

# テレケア販売店登録 かんたんガイド



## 初期登録3ステップ解説

### よくある質問集

## 1 テレケアのサイトで販売店を登録

1. テレケアのWebサイトにアクセスし、【登録】をクリック

<http://telecare.signia-pro.com>



※signia販売店webページの「テレケア」ページからも入れます

2. 登録ページのすべての必須フィールドに入力します。

- ・【シバントス出荷先コード】欄にはシバントスから提供されているCから始まる8桁の番号を入力してください。(先頭に「C」がついています。例：C12345678)

※不明の場合には弊社「納品書」の発送先コード、「(修理)完了報告書」の販売店コードをご確認いただくか、担当営業までご連絡ください。

- ・【電話番号】欄には、電話番号の最初の0を取り、日本の国番号「+81」を付けてご記入ください。「+」も必要です。(例) 090-123-4567の場合、+81901234567

3. 【利用規約】に同意

4. 【登録】をクリック

これらの手順を完了すると、登録完了の確認メールが届きます。

## 2 販売店情報を編集※必須

1. 電子メールとパスワードでログインします

2. メインメニューから【管理】を選択し【販売店】をクリック



3. 販売店のリストで【編集】をクリックして店舗の詳細を表示

4. 営業時間を追加



5. 【保存】をクリック

## 3 販売店担当者の情報を編集

※これは必須ではありません

支店の登録、スタッフ毎に登録される場合はこちらで可能です

1. メインメニューから【管理】を選択し、【店舗スタッフ】をクリック

2. 店舗スタッフのリストで【編集】をクリックして、詳細を表示



3. 必要に応じスタッフ様の情報を編集し、写真をアップロード



4. 【保存】をクリック

これらの情報はすべて、お客様のスマートフォンのSignia appに表示されます。



## よくある質問集

Q1. テレケア6桁コードを入力時(手順4)に「無効なテレケアコード」とエラーが出る。



Connexxタスクバーのテレケアメニューで【新規接続コード】をクリック、表示された新しい6桁コードでお試ください。

- ・補聴器をConnexxに接続する必要はありません。
- ・【新規接続】をクリックした時点で6桁コードが変更されます。このボタンは新しいコードが必要な場合だけ利用し、不要な場合は使わないでください。
- ・補聴器を修理した場合やスマホを買い替えた場合にもこの手順を行って新しいコードで再ペアリングをしてください。

Q2. 一度テレケアに登録しましたがWebサイトにログインするパスワードを忘れてしまいました。

ログイン情報入力画面の【パスワードをお忘れですか?】をクリック



アカウント登録したメールアドレスを入力



メールアドレスに【パスワードをリセットしてください】というメールが届きます。説明に従い、新しいパスワードを設定してください。



Q3. 複数の支店を運営しています。店舗の登録はどうすればよいですか？

テレケアに最初に販売店と担当者を登録すると、その担当者は「組織マネージャ」として登録されます。ログイン後、支店及び支店の担当者を追加で登録してください。

◆支店の登録  
【管理】>【販売店】>【新しく店舗を作成する】



◆支店担当者の登録  
【管理】>【店舗スタッフ】>【担当者を追加】



Q4. 遠隔調整した内容は、お客様が来店された際にConnexxに引き継ぎますか？

はい。遠隔調整前の補聴器設定から調整するか、遠隔調整した内容にかぶせて調整するかを、Connexx画面上で選択いただけます。お客様の補聴器をConnexxに接続してください。

