

**s**ignia

Life sounds brillian

## テレケア販売店登録 かんたんガイド



初期登録3ステップ解説 よくある質問集

## よくある質問集

### Q1. テレケア6桁コードを入力時(手順4) に「無効なテレケアコード」とエラーが出る。



Connexxタスクバーのテレケアメニューで [新規接続コード] をクリッ ク、表示された新しい6桁コードでお試しください。

・補聴器をConnexxに接続する必要はありません。

・[新規接続]をクリックした時点で6桁コードが変更されます。このボタンは 新しいコードが必要な場合だけ利用し、不要な場合は使わないでください。 ・補聴器を修理した場合やスマホを買い替えた場合にもこの手順を行って 新しいコードで再ペアリングをしてください。

## 1 テレケアのサイトで販売店を登録

 テレケアのWebサイトにアクセスし、[登録] をクリック http://telecare.signia-pro.com



※signia販売店webページの「テレケア」ページからも入れます

- 2. 登録ページのすべての必須フィールドに入力します。
  - 「シバントス出荷先コード」欄にはシバントスから提供されているCから始まる8桁の番号を入力してください。
    (先頭に「C」がついています。例: C12345678)
  - ※不明の場合には弊社「納品書」の発送先コード、「(修理) 完了報告書」の販売店コードをご確認いただくか、 担当営業までご連絡ください。
  - ・ [電話番号] 欄には、電話番号の最初の0を取り、日本の 国番号「+81」を付けてご記入ください。"+"も必要です。
     (例) 090-123-4567の場合、+81901234567
- 3. [利用規約」に同意
- 4. [登録] をクリック
- これらの手順を完了すると、登録完了の確認メールが届きます。

## Q2. 一度テレケアに登録しましたが*Web* サイトにログインするパスワードを忘れてしま いました。



#### アカウント登録したメールアドレスを入力



#### メールアドレスに [パスワードをリセットしてください] というメールが 届きます。説明に従い、新しいパスワードを設定してください。

Signlaテレケア 販売店/パスワードをリセットします。あなたが要求者でない場合はこのメールは無視してください。リセットはここから: https://ubleare.signla.eco.joWpasseconfreestPaye/3decan13h045-4070-4542-5555443cbb3

ありがとうございました Signia TeleAudiology Team

#### 2 販売店情報を編集※必須

- 1. 電子メールとパスワードでログインします
- 2. メインメニューから [管理] を選択し [販売店] をクリック

86	マーケティングメッセーシ	分析	194
店舗スタッフ (商舗スタッフ	NELLE	L922885	新しく高雄を作成する
			(88.
	Man (AL, IDE THE 10.12)	A (AL-BASSA) - SIXALP -	
46曲	MAG (191 - MARCONARTIN) V		

#### 3. 販売店のリストで [編集] をクリックして店舗の詳細を表示

#### 4. 営業時間を追加



5. [保存] をクリック

#### 3 販売店担当者の情報を編集

- ※これは必須ではありません
- 支店の登録、スタッフ毎に登録される場合はこちらで可能です
- メインメニューから [管理]を選択し、[店舗スタッフ]をク リック
- 2. 店舗スタッフのリストで [編集] をクリックして、詳細を表示

10	a.	マーケティングメッセージ	分析	114	
8112997 2112	997	Rita ) (	レッスンを行う		850
1<70.51					C
i≄010 -	8.M ÷	x-57Fb2 =	- 日間認識をデん	8231	
10.10	7.01	samo (@k@aasodama).com	+8180453000eA	18872-0v	10.0

3. 必要に応じスタッフ様の情報を編集し、写真をアップロード

0	· (11) ·	
	· (0注) ·	
	系用质	
2.6	#.66	
	太郎	

4.	[保存] をクリック	
zh	らの情報はすべて、	
お客	禄のスマートフォンの	
Sig	nia appに表示されます。	

1	机角档 太郎
S -416	002234133
() served	8h8googlemail.com
Q 788	W23-14242-0001,WB/UR.5809,J
-	
AT MENTING	
CRI CRI	09:00 - 21:00
040	99-00 - 21:00 10:00 - 20:00
ERE ARE	09:00 - 21:00 10:00 - 20:00 10:00 - 20:00
040 740 540	09.00 - 21.00 <b>10.00 - 20.00</b> 10.00 - 20.00 10.00 - 20.00
040 040 A40 A40 A40 A40	00 00 - 21 00 <b>10 00 - 20 00</b> 10 00 - 20 00 10 00 - 20 00 10 00 - 20 00
040 <b>H40</b> A40 A40 A40 A40 A40	0900 - 2100 1000 - 2000 1000 - 2000 1000 - 200 1000 - 2000 1000 - 2000

# Q3. 複数の支店を経営しています。店舗の登録はどうすればよいですか?

テレケアに最初に販売店と担当者を登録すると、その担当者は「組 織マネージャ」として登録されます。ログイン後、支店及び支店の担 当者を追加で登録してください。

◆支店の登録

[管理]>[販売店」>[新しく店舗を作成する]

<sup>#ホーム</sup> オーバービュー			
顧客	マーケティングメッセージ	分析	管理
販売店 店舗スタッフ	<b>股价以后</b>		
			新しく店舗を作成する

#### ◆支店担当者の登録

## Q4. 遠隔調整した内容は、お客様が来店 された際にConnexxに引き継げますか?

はい。遠隔調整前の補聴器設定から調整するか、遠隔調整した 内容にかぶせて調整するかを、Connexx画面上でお選びいただ けます。お客様の補聴器をConnexxに接続してください。

	売のサウンド設定 Signia TeleCareモ介した変更		⑦のサウンド設定 ・・・・・ Signia TeleCareを介した変更
4		変更内容は次の全プログラムに通	Motion 13P 7Nx
		Hànặt.	
		✓ 1 標準	
50			40
60			
42			
25			- La
			3
125 2	50 500 1k 2k 4k	BK HIZ	125 250 500 18 28 48 88