

No	技術的なご質問	回答
1	'シグニアアシスタントで調整した時、xセンサーも連動して変化（バランスから臨場感に等）するのでしょうか？	はい。シグニアアシスタントではXセンサー、OVP、コンプレッションが変化します。Connexxでもこれらの変化が表示されます。
2	新発売の充電BTEは、耳栓をイヤモールドとした際、スタンダードサイズのモールドも格納できますか。	はい。充電器にはスタンダードサイズのイヤモールドを左右両耳分（2コ）入ります。
3	イヤホン型補聴器ActiveProのハイレゾ音楽機能は具体的にどのような音特性になるのでしょうか	ハイレゾ音楽は会話（P1）に比べると低高音がやや持ち上がったメリハリのある音質になります。その上でハイレゾ音楽には3つのモードがあり音楽の聴き方によって、オーディオモード（屋内で音楽鑑賞用。風雑音抑制なし）、ライブモード（風雑音抑制と指向性が動作）、演奏モード（自分が演奏する場合向け。風雑音抑制あり）が選べます。
4	'ストリームラインTVの使用は可能ですか？	はい。ActiveProと耳かけ型Motion C&G シリーズはストリームラインTVが使えます。Silk Xには使えません。
5	アクティブ装用時は耳から外れませんか？	はい。Activeはボディがコンチャに収まって対珠が外れ防止のストッパーの役目をします。耳が小さい女性の方でも方はXSサイズのクリックスリーブにして外耳道部分をしっかり耳に入れることで対珠で留まります。こうすることで首を振ってもお辞儀をしても耳から外れにくくなります。なおコンチャが浅く対珠で留まらないお耳の場合はActiveを外耳道と耳栓で留めることになりますのでちょうどいいサイズのクリックスリーブ/ドームをお使いください。
6	アクティブの重さは何グラムですか？	2.7gです。（本体質量。耳栓含まず）
7	Silk にクリックモールドは、制作できますか？	いいえ。Silkはクリックスリーブ/ドーム専用です。クリックモールドはお作りできません。
8	アクティブシリーズ、シルクシリーズにはOVPは搭載されていますか？	いいえ。ActiveシリーズとSilkにはOVPはありません。ですがOVPの代替えとして「低周波の最適化」というモードが加わっています。これはオープン系のドームを選んだ場合にConnexxが低音の数チャンネルの音を自動で止めるもので、従来の「低音は補聴器から出るけどベント穴から外に抜け出る」方法に比べ「低音が出ない分ますます自声がスッキリする」という機能です。片耳でも動作しますシクローズ系のドームを選べば動きません。状況によってぜひご使用ください。

	販促面のご質問	回答
9	アクティブは、オープン価格ということですが、専用の価格表の用意はありますか？	はい、ございます。弊社販売店様サイトから > ビジネスサポート > カタログダウンロード > 各種カタログ > Active単品カタログ用価格用紙A5サイズ（PDFに価格記入可能） をご利用ください。
10	各店舗にデモ機やダミーを希望しております	お手数ですが担当営業にご相談ください。