

#### Chi siamo

Signia è uno dei brand leader nel mondo della produzione di apparecchi acustici. Il nostro obiettivo è migliorare le esperienze delle persone attraverso innovazioni iconiche. Ci rifiutiamo di pensare che l'ipoacusia sia un limite, vogliamo non solo correggere una perdita uditiva ma garantire un reale vantaggio con apparecchi dalle prestazioni altamente performanti. Non solo per sentire di nuovo, ma per sentire nel modo migliore di sempre. Desideriamo far tornare ad ascoltare ogni parola, ogni battito, ogni respiro. Con Signia, i suoni tornano a brillare.



Compatibile con Android e iOS. Disponibile gratuitamente.

Le informazioni riportate nel presente documento rappresentano una descrizione generale delle funzionalità tecniche. Queste potrebbero non essere disponibili in tutti i singoli casi e possono subire modifiche senza obbligo di preavviso.

Il marchio Bluetooth® è di proprietà della Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso da parte di WSAUD A/S è su licenza. Tutti gli altri marchi e nomi commerciali citati sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Seguitemi su:

 [signia-pro.com](http://signia-pro.com)

 [facebook.com/signiahearing](https://facebook.com/signiahearing)

 [youtube.com/signiahearing](https://youtube.com/signiahearing)

 [instagram.com/signiahearing](https://instagram.com/signiahearing)

Codice n. 047 03 21 | Stampato in Italia  
© 02.2021 WSAUD A/S

Informazione tecnica destinata all'uso esclusivo degli specialisti del settore

# Be Brilliant™

Augmented Xperience



Vivi un'esperienza  
sonora chiara  
e definita

## Signia Augmented Xperience

# Be Brilliant con Signia

In Signia, l'obiettivo principale è quello di far tornare le persone a brillare, offrendo un'esperienza sonora ottimale. La nostra missione è migliorare le esperienze uditive delle persone attraverso innovazioni iconiche.

Offriamo una vasta gamma di soluzioni uditive altamente tecnologiche, per permetterti di soddisfare sempre al meglio le esigenze dei clienti. La nostra innovativa piattaforma Augmented Xperience è la prima ad offrire un'esperienza uditiva totalizzante con un'ottimale percezione del parlato, grazie alla rivoluzionaria tecnologia Augmented Focus™.

In Signia, siamo consapevoli che ogni persona ha necessità diverse e abbiamo quindi sviluppato la prima rete neurale intelligente per apparecchi acustici al mondo: Signia Assistant. Il sistema di Intelligenza Artificiale supporta le persone nella loro esperienza sonora individuale.

In quanto tuoi partner, vogliamo aiutare te e i tuoi clienti con software di fitting innovativi e con la nuova Signia app, che permette di seguire il cliente anche nella vita di tutti i giorni e di rafforzare così il vostro rapporto.



## Signia AX

# Non perdere più nemmeno un suono

Sentire non è sempre facile, pensiamo ad esempio a un gruppo di persone che parlano, a qualcuno che parla a bassa voce, o a quando ci sono forti rumori di sottofondo. A volte i suoni tendono a sovrapporsi, rendendo difficile concentrarsi su quello che si vuole sentire.

Augmented Xperience cambia il modo in cui il cliente percepisce il mondo. Ora non dovrà più sforzarsi di percepire il parlato in situazioni rumorose: la nuova piattaforma con tecnologia Augmented Focus™ processa i suoni separatamente, per poi ricombinarli e offrire un parlato chiaro e nitido in un paesaggio sonoro completamente coinvolgente.

Gli apparecchi acustici tradizionali processano tutti i suoni insieme. Il problema di un singolo processore è che i suoni competono l'uno con l'altro: se si dà priorità a un suono, inevitabilmente se ne penalizza un altro. Con Augmented Xperience, i due processori riescono a ottimizzare entrambi i suoni senza penalizzarne nessuno, offrendo così un'esperienza uditiva confortevole e un suono brillante e definito.



## Signia AX

# Processori separati e rivoluzionari

La tecnologia Augmented Focus è costituita da due processori separati che lavorano in parallelo, con compiti ben definiti.

### Focus Sound

La funzionalità Focus Sound si focalizza sui suoni principali e su tutti i dettagli, come ad esempio il parlato di un interlocutore. Questo tipo di suoni viene processato in modo lineare e decompresso, per enfatizzare la chiarezza e i dettagli. In questo modo, l'ascoltatore potrà comprendere il parlato, sentendolo ancora più vicino.

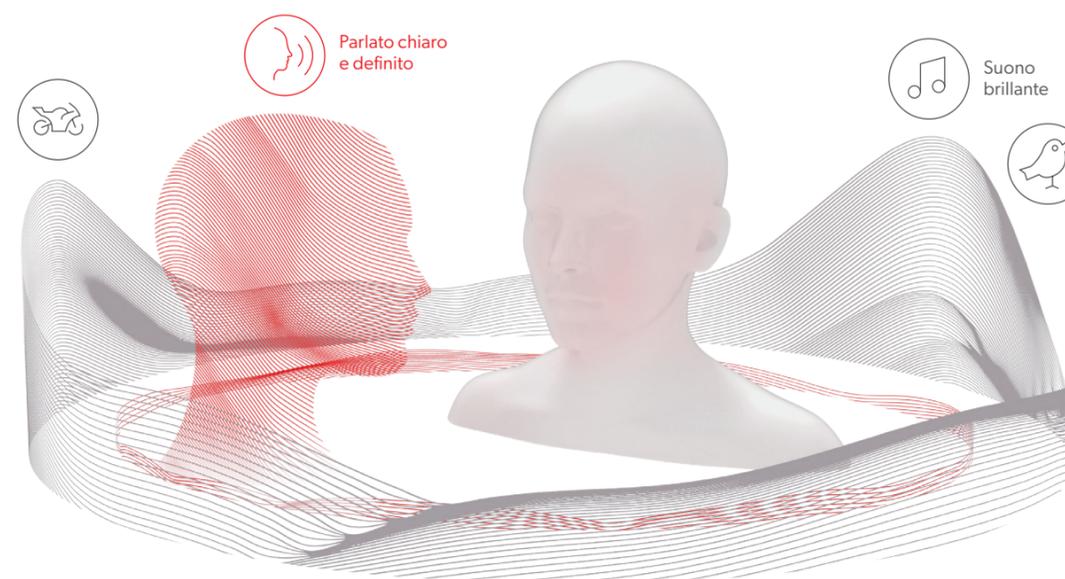
### Surrounding

La funzionalità surrounding processa i suoni secondari, in modo da fornire all'utilizzatore un contesto sonoro più ricco. In questo modo, se pensiamo ad esempio alle risate condivise in un bar con musica di sottofondo, l'utilizzatore è consapevole dell'ambiente circostante ma può anche divertirsi in armonia. I suoni secondari vengono processati in alta risoluzione spaziale e con maggiore compressione e attenuazione, per creare una certa distanza da quelli principali. Anche i rumori forti improvvisi vengono processati in modo più veloce, per evitare che vadano a sovrapporsi ai suoni primari.

### Percezione della realtà aumentata per l'utente

I due processori separati permettono di cogliere sia i suoni principali che quelli secondari nella loro interezza. Di conseguenza, siamo in grado di controllarne la ricombinazione. Per creare un contrasto forte, Augmented Focus avvicina tutti i suoni principali e allontana leggermente quelli secondari. In questo modo, l'utente riesce a percepire una realtà aumentata.

## Augmented Focus™



## Signia AX

# Sperimenta le nuove innovazioni audiologiche

Le nostre tecnologie innovative sono state combinate per dare vita a un'esperienza sonora aumentata senza precedenti:



### e2e wireless 4.0 – un grande passo per l'udito binaurale

Il nuovo sistema e2e 4.0 sincronizza i dati sonori binaurali, per assicurare un'esperienza uditiva chiara e una consapevolezza direzionale molto precisa. La trasmissione dati avviene in modo più veloce e l'esperienza sonora è quindi più fluida, rendendo i passaggi da una impostazione all'altra quasi impercettibili. La latenza è ridotta del 60% e le transizioni da una modalità all'altra non vengono più avvertite.



### Range dinamico aumentato

I microfoni e l'innovativa analisi del segnale di ingresso riescono a gestire segnali fino a 117dB, offrendo un suono di alta qualità. È un valore molto vicino alla capacità complessiva dell'orecchio umano, assicurando quindi un segnale nitido e chiaro come quello di un concerto.



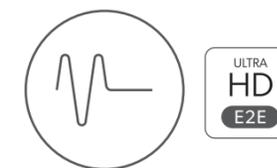
### TruEar 360

Il nuovo e potente motore di elaborazione offre la modalità TruEar 360, che riproduce ed enfatizza il naturale effetto pinna. TruEar 360 evidenzia le differenze fra suoni provenienti da davanti e suoni che invece provengono da dietro, per rendere più semplice la localizzazione fronte-retro dei suoni.



### Own Voice Processing (OVP)

OVP processa la voce dell'utilizzatore in modo indipendente dagli altri suoni, anche se si tratta di altre voci. In questo modo, l'utilizzatore ha una percezione ottimale dell'ambiente circostante e riesce a percepire la propria voce in modo naturale, il tutto senza compromessi.



### Potenziamento della cancellazione del feedback

e2e 4.0 permette anche la sincronizzazione della cancellazione del feedback in entrambe le orecchie, offrendo così un'esperienza sonora più fluida e naturale.



### Streaming diretto per iOS e Android

Augmented Xperience permette lo streaming diretto sia per iOS che per smartphone Android compatibili con ASHA. Gestisce il segnale dell'input streaming in modo indipendente da altri segnali, offrendo così un suono più definito e facile da ottimizzare.



Il rivoluzionario chip Augmented Xperience nel dettaglio

- 2x** processi audiologici separati
- 110%** in più di trasferimento di dati audio binaurali
- 60%** di riduzione della latenza binaurale
- 27%** di circuiti integrati in più
- 22%** in più nella durata della batteria

Livelli Tecnici

7-5-3

sDemo

Pure Charge&Go AX  
CROS Pure Charge&Go AX

Pure Charge&amp;Go T AX

T-coil  
integrato

Black

New



Graphite

Dark  
champagne

Silver

Pearl  
white

New

Fine  
GoldDeep  
brownSandy  
brownRose  
gold

Beige

## Signia AX

# Pure Charge&Go AX, CROS AX e T AX

## Suono brillante con il nostro RIC ricaricabile più piccolo

Il nuovo Pure Charge&Go AX è il modello RIC ricaricabile più piccolo dell'offerta Signia, ideale per chi ha già esperienza ma anche per chi sperimenta gli apparecchi acustici per la prima volta. Presenta un design piccolo e discreto ed è dotato di tutte le funzionalità.

È il primo apparecchio acustico della piattaforma Signia AX (vedi pagine 3-5) e combina un design affascinante con la ricaricabilità. È inoltre dotato delle nuove funzionalità Bluetooth, del nuovo Earwear 3.0 (vedi pagina 12), e del sistema di IA Signia Assistant, che permette un supporto 24/7 tramite l'app Signia sullo smartphone (vedi pagina 10).

Pure Charge&Go AX è disponibile anche in versione CROS. Inoltre, il nuovo Pure Charge&Go T AX è dotato di un T-coil integrato per chi necessita del supporto di un trasmettitore induttivo.

I nuovi rivoluzionari RIC sono dotati delle antenne a tecnologia MI più avanzate del settore. Supportano la piattaforma Augmented Xperience così da offrire all'indossatore un'esperienza uditiva dal suono chiaro e brillante, in ogni situazione.

La connessione Bluetooth degli apparecchi acustici supporta Mfi (iOS) e ASHA (Android), per permettere agli utenti di restare connessi in ogni momento.

Entrambi i modelli sono forniti di un caricatore compatto e dell'opzione aggiuntiva Dry&Clean (vedi pagina 13).

La batteria agli ioni di litio del Pure Charge&Go AX offre fino a 24 ore di utilizzo con una sola ricarica, con 5 ore di streaming per una flessibilità totale in qualsiasi momento.

La potenza della tecnologia agli ioni di litio del Pure Charge&Go T AX permette un utilizzo fino a 36 ore con 5 ore di streaming con una sola ricarica. Il modello T è ideale per chi necessita di un apparecchio a lunga durata per sfruttare lo streaming audio della TV, per ascoltare la musica e per rispondere alle chiamate tramite Bluetooth.

Comprensione  
ottimale  
del parlatoSuono  
brillanteConnettività per  
iPhone & AndroidComoda  
ricaricaRilevamento  
automatico  
del contesto sonoro

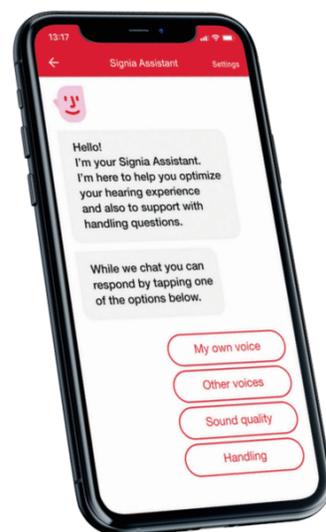
Intelligenza Artificiale

# Il software Signia facilita il tuo lavoro



Signia supporta te e i tuoi clienti in ogni momento, dall'app Signia fino al software di fitting Connexx.

L'app Signia è compatibile con dispositivi iOS e Android e mostra solamente le funzionalità applicabili al dispositivo in uso. L'app offre sia la possibilità di controllo da remoto sia due funzionalità innovative che semplificano il fitting e che permettono di rimanere in contatto anche da lontano.



## Signia Assistant

Inspirato al modello della rete neurale che il cervello sfrutta per risolvere i problemi, Signia Assistant utilizza il sistema di IA per supportare il cliente quando deve regolare le impostazioni. Quando questo avviene, Signia Assistant raccoglie informazioni sull'utilizzatore e sull'ambiente sonoro, così da poter tenere sotto controllo i cambiamenti effettuati.

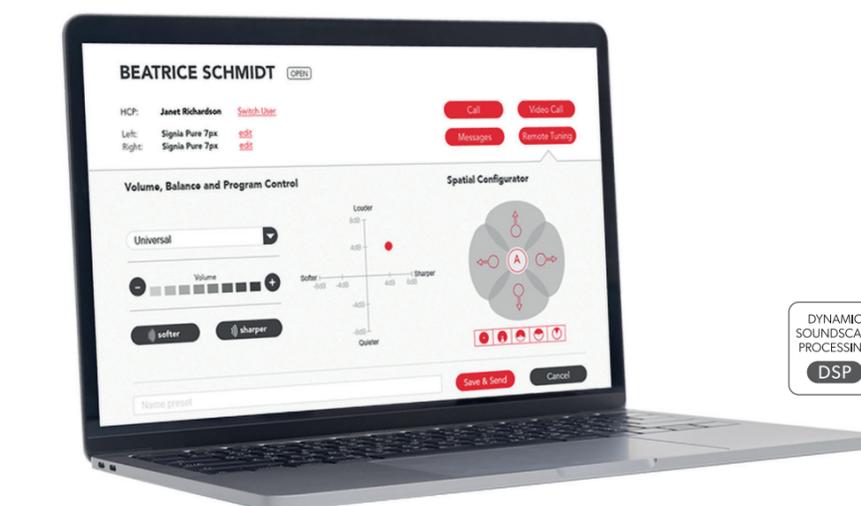
La rete neurale di IA segna l'evoluzione del mondo audioprotesico. È un sistema in continuo apprendimento, in grado di individuare i bisogni di ogni individuo in un dato momento, passando da un approccio unico per tutti a una conoscenza basata sulla condivisione dei dati, per offrire la soluzione migliore ad ogni singolo cliente.



## TeleCare

Signia Telecare ti permette di supportare i tuoi clienti da remoto, così da poterli aiutare in situazioni quotidiane se necessario. Puoi fissare appuntamenti virtuali per telefono o in videochiamata e regolare gli apparecchi acustici grazie al software di fitting Connexx.

# Connexx con Signia AX



DYNAMIC  
SOUNDSCAPE  
PROCESSING  
DSP

## Connexx con Augmented Xperience

Il nostro software di fitting Connexx ti permette di supportare gli utenti in modo ottimale.

La modalità First Fit configura gli apparecchi acustici Signia AX, per permettere all'utilizzatore di sentire ciò che è importante per lui. Le impostazioni del First Fit sono state ottimizzate in modo da offrire un buon punto di partenza per ogni paziente.

Dynamic Soundscape Processing (DSP) nel Connexx offre uno slider per regolare le preferenze del singolo paziente. Lo slider è stato potenziato grazie all'impiego della tecnologia Augmented Focus™.

I tuoi clienti possono utilizzare Signia Assistant per ottimizzare al massimo il suono in ogni situazione. L'Assistant va a modificare lo slider DSP e mostra eventuali cambiamenti effettuati sulle impostazioni iniziali, dandoti modo di controllare l'esperienza sonora del paziente.

## Earwear 3.0

# Maggiore adattamento e design perfezionato

Il nuovo EarWear 3.0 offre un tasso più alto di adattamento, un design estetico perfezionato e una maggiore ritenzione

EarWear 3.0 offre al cliente una soluzione completa, con una prestazione sonora affidabile a lunga durata. Migliora inoltre il design dell'apparecchio e il fitting, oltre a comportare una maggiore ritenzione del dispositivo nell'orecchio. I tuoi clienti possono quindi godere di un'esperienza sonora allo stesso tempo efficace e comoda.

I nuovi eartip sono disponibili in diverse misure e con versioni aperte e chiuse, così da adattarsi alla maggior parte dei condotti uditivi e alle diverse esigenze uditive. Grazie alle innovative soluzioni sonore proposte da Signia, è ora possibile rivolgersi a un numero più ampio di persone.



MiniReceiver 3.0



WaxGuard Exchange Tool



Removal Tool



EarTips 3.0 Open



Tulip EarTips 3.0



Sleeves 3.0

### Vantaggi di EarWear 3.0 nel dettaglio:

#### Tasso più alto di adattamento

Gli auricolari più morbidi e le dimensioni ridotte dei ricevitori rendono il fitting più comodo, anche per i canali uditivi più piccoli.

#### Design estetico

La nuova curvatura del tubicino e l'aderenza all'orecchio assicurano un fitting quasi impercettibile, rendendo l'apparecchio praticamente invisibile. Ogni variante è disponibile nelle lunghezze da 0 a 4.

#### Migliore ritenzione

La curvatura del tubicino e della sua uscita blocca l'accoppiamento acustico nel canale uditivo, evitando così spostamenti laterali senza necessità di ancoraggio.

#### Nuove ear tips

Sono compatibili con i miniReceiver 3.0 e con il ThinTube 3.0 e più semplici da sostituire per i tuoi clienti (rispetto alle click dome).

#### Dimensioni più piccole

Le dimensioni compatte del plug permettono nuovi RIC più piccoli.

#### Utilizzo semplificato

L'interfaccia innovativa rende i nuovi Eartips e Sleeves più semplici da sostituire per i consumatori (rispetto alle click dome).

Per rafforzare la durata e ridurre i danni ai cavi e ai tubicini, i miniReceiver 3.0 sono dotati di un'uscita rinforzata, mentre il ThinTube 3.0 è costituito da un unico pezzo. Uno strato di titanio su tutti i miniReceivers 3.0 assicura una prestazione antiallergica ottimale.

## Caricatori Pure

# Un mondo pieno di carica

In base alle preferenze e allo stile di vita, il cliente può scegliere fra diverse tipologie di caricatori per gli apparecchi acustici Signia AX.



### Caricatore Pure

Questo caricatore piccolo e compatto risponde alle esigenze più semplici. I 2 LED indicano lo stato di carica (uno per ogni auricolare). Il caricatore Pure può essere collegato a una presa a muro tramite cavo USB e adattatore.



### Caricatore Pure Portatile

È un caricatore sofisticato con power bank integrato che offre una ricarica comoda e portatile. Permette di ricaricare gli apparecchi acustici fino a un massimo di 3 volte senza dover ricaricare il caricatore. È dotato di un coperchio che protegge gli apparecchi acustici, evitando eventuali accumuli di polvere. I 3 LED indicano lo stato di carica degli auricolari e del power bank integrato. Tutti i caricatori sono forniti di presa.



Tutti i tipi di caricatori utilizzano una ricarica galvanica e sono compatibili con Pure Charge&Go AX, Pure Charge&Go T AX e CROS Pure Charge&Go AX.

Permettono tutti una ricarica completa in circa 4 ore e offrono una ricarica veloce di 30 minuti, così da fornire al cliente una giornata di intero utilizzo e la massima flessibilità per un lungo viaggio o per lo streaming audio a lunga durata.



### Caricatore Pure Dry&Clean

Il caricatore Pure Dry&Clean è dotato di una tecnologia di ricarica all'avanguardia. Non offre solo la funzionalità di ricarica, ma anche quella di asciugatura e sanificazione con raggi UV, per assicurare una condizione ottimale per gli apparecchi acustici. La funzionalità di sanificazione parte in automatico quando si inseriscono gli apparecchi acustici nel caricatore e dura 15 minuti.

I 3 LED per auricolare indicano lo stato di carica degli apparecchi acustici, mentre quello aggiuntivo informa sullo status della sanificazione. Il caricatore Pure Dry&Clean è dotato di un coperchio per assicurare la protezione e la pulizia degli apparecchi acustici.

Funzionalità	Informazioni	Livelli Tecnici		
		7AX	5AX	3AX
Dynamic Soundscape Processing 2.0	Dynamic Soundscape Processing migliora l'elaborazione del suono includendo i dati sui movimenti, per fornire ogni giorno un suono più realistico.	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Augmented Focus™	Separa i suoni principali del parlato da quelli secondari del contesto, creando un contrasto e rendendo più semplice la comprensione delle conversazioni.	✓	✓	✓
Sensori acustici	Il nuovo design dei sensori acustici li rende in grado di rilevare ancora più variabili del suono rispetto a prima, fornendo informazioni più accurate sull'ambiente circostante.	✓	✓	✓
e2e wireless 4.0	Regola l'accoppiamento, la sincronizzazione, la direzionalità binaurale lo SpeechFocus spaziale e CROS/BiCROS.	✓	✓	✓
Sensore di movimento	Rileva se l'utilizzatore sta camminando, correndo o se è fermo. Queste informazioni vengono processate e ottimizzate da Dynamic Soundscape Processing 2.0.	✓	✓	✓
OVP™ (Own Voice Processing)	Riconosce in tempo reale la voce dell'utilizzatore e consente una percezione naturale della propria voce. Disponibile per dispositivi RIC/BTE con e2e wireless nei fitting binaurali.	✓	✓	✓
SoundClarity	Offre un suono realistico che copre l'intero spettro di situazioni sonore possibili.	●●●●●	●●●●○	●●●○○
Elaborazione segnale/ Guadagno e MPO	Canali/maniglie in Connex. Per Signia AX, i canali sono per catena di elaborazione (suono principale/suono secondario).	48/20	32/16	24/12
Modalità di ascolto	Numero di programmi configurabili in Connex.	6	6	6
Gamma dinamica estesa	Elaborazione a 117 dB 24 bit per processare codici digitali di suoni lievi e forti.	✓	✓	✓
Gestione del parlato e del rumore	Riduce gli sforzi di comprensione attraverso un'elaborazione del suono sofisticata.	✓	✓	✓
SoundSmoothing™	Riduce il disturbo dato dall'impatto di suoni forti improvvisi, come quando si ha a che fare con il vetro.	✓	✓	✓
Cancellazione del feedback	Monitorizzazione e controllo del feedback nei canali di elaborazione individuali.	✓	✓	✓
Musica HD	Programmi pre impostati per una prestazione ottimale di musica non i streaming.	3	3	1
eWindScreen™	Riduce i fastidi del rumore del vento in luoghi aperti.	✓	✓	✓
Larghezza di banda estesa	Larghezza di banda di 12 kHz per una migliore elaborazione del parlato ad alte frequenze e dei suoni ambientali.	✓		
EchoShield	Programma dedicato per ambienti con eco.	✓		
SpeechQuality	Offre una comprensione migliore e facilitata del parlato, anche in contesti rumorosi.	●●●●●	●●●●○	●●●○○
Direzionalità binaurale	La direzionalità offre una comprensione ottimale del parlato in contesti rumorosi scientificamente provata. Disponibile per fitting bilaterali con microfoni direzionali e collegamento e2e wireless.	✓	✓	✓
CROS/BiCROS wireless	Richiede ricevitori CROS.	✓	✓	✓
Compressione della frequenza	Aiuta i pazienti con una ridotta estensione sulle alte frequenze a rilevare i suoni del parlato. La compressione delle frequenze si attiva sulla base di criteri audiologici.	✓	✓	✓
SpeechFocus spaziale	Rileva la voce con il tono più alto nell'ambiente e regola il fascio direzionale verso questa voce (davanti, di lato o alle spalle). Disponibile nei fitting bilaterali con microfoni direzionali e e2e wireless.	✓ <sup>1)</sup>	✓ <sup>2)</sup>	

1) Nel programma Universale: raggio del microfono automatico nelle direzioni destra/sinistra/dietro.  
 2) Nel programma Universale: raggio del microfono automatico sul retro, modalità surround per parlato laterale. Nei programmi manuali: raggio del microfono nella direzione destra/sinistra/dietro.

Funzionalità	Informazione	Livelli Tecnici		
		7AX	5AX	3AX
Interazione dell'indossatore	Un utente più esperto potrebbe apprezzare l'idea di poter controllare maggiormente i propri apparecchi acustici. Gli apparecchi Signia Augmented Xperience dispongono di una serie di impostazioni regolabili da questi utenti nell'app Signia.	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Signia Assistant	Offre all'utilizzatore un supporto 24/7, consentendo di risolvere in breve tempo eventuali problematiche. Inoltre mette a disposizione su Connex informazioni dettagliate per un fine-tuning ancora più preciso.	✓	✓	✓
Signia App (iOS e Android)	La nuova Signia App combina tutte le funzionalità delle app precedenti (touchControl, myControl, myHearing app). Le funzionalità offerte si regolano in automatico in base all'apparecchio acustico connesso.	✓	✓	✓
Volume streaming adattivo	Il volume dello streaming si adatta in base ai rumori più o meno forti dell'ambiente circostante.	✓	✓	✓
Configuratore spaziale	Fa parte della Signia app e permette all'utente di regolare la direzione del raggio del microfono.	✓	✓	
Streaming diretto per iOS	Gli apparecchi acustici Signia Augmented Xperience si connettono direttamente ai dispositivi Apple, per ricevere chiamate o ascoltare la musica, senza bisogno di accessori aggiuntivi.	✓	✓	✓
Streaming diretto per Android	Gli apparecchi acustici Augmented Xperience con collegamento Bluetooth offrono lo streaming audio diretto con i dispositivi Android compatibili con ASHA.	✓	✓	✓
Accessorio StreamLine TV	Permette di trasmettere il suono stereo dalla TV direttamente all'apparecchio acustico Augmented Xperience con connettività Bluetooth.	✓	✓	✓
Accessorio StreamLine Mic	Permette di trasmettere il suono da qualsiasi dispositivo Bluetooth (Android, vecchi Apple, smartphone, PC, laptop, ecc.) direttamente agli apparecchi acustici Augmented Xperience con connettività Bluetooth.	✓	✓	✓
Tinnitus	Una scelta di trattamenti per l'acufene basati sulla Notch Therapy o sulla tradizionale terapia sonora. È anche possibile combinare i due approcci.	✓	✓	✓
Terapia Notch con amplificazione	Terapia Tinnitus innovativa attraverso l'amplificazione quotidiana.	✓	✓	✓
Smart Optimizer e Data Logging	Offre raccomandazioni di fine-tuning personalizzate basate sull'analisi dell'utilizzo che l'utente fa dell'apparecchio acustico.	✓	✓	✓
Gestione acclimatazione	Permette all'utilizzatore di beneficiare di un ascolto ottimale a lungo termine e di adattarsi al fitting fin dall'inizio.	✓	✓	✓
InSituGram	Permette di effettuare audiogrammi di screening veloci e comodi e di controllare le soglie durante l'utilizzo degli apparecchi.	✓	✓	✓
AutoFit	Offre in automatico un'impostazione di guadagno reale (REIG) senza dover intervenire manualmente. Il nuovo standard IMC2 estende il range di attrezzatura REM che supporta AutoFit con Connex e Noah 4.5.1 e oltre.	✓	✓	✓
TeleCare	TeleCare offre vari servizi da remoto, tra cui alcuni strumenti aggiuntivi per un follow-up con il paziente. Si può inoltre migliorare l'engagement dell'utente e la sua autonomia con l'app Signia.	✓	✓	✓
Servizi da remoto	Include TeleCare Dashboard, Remote Fine Tuning, CareChat (messaggi, chiamate e videochiamate), follow-up virtuale.	✓	✓	✓