

MODE MASQUE

Améliorer l'intelligibilité avec le port du masque

La bouche est un élément clé de la perception du message.

Le rôle barrière contre la Covid-19 du masque de protection -chirurgical ou en tissu - est avéré, mais il gêne considérablement la communication orale : il peut en effet créer jusqu'à 6 dB d'atténuation de la voix dans les aigus [Fig.1].

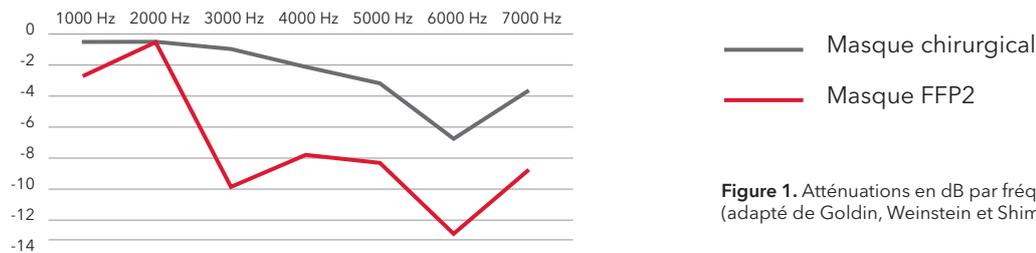


Figure 1. Atténuations en dB par fréquence des masques anti-COVID 19 (adapté de Goldin, Weinstein et Shiman, 2020).

Son opacité, qui rend les expressions faciales invisibles et supprime ainsi les subtilités du langage liées à la lecture labiale, a un réel impact sur l'audition : une dégradation de 4dB du seuil de reconnaissance vocale (2).

De plus, le respect de la distanciation physique engendre une baisse d'émergence de la parole. Il en résulte une baisse de l'intelligibilité de la voix émise derrière ce masque, surtout dans les environnements bruyants.

Conseils et astuces pour accompagner vos patients :



Faites toujours face à votre interlocuteur.



Rapprochez-vous de votre patient en respectant une distance minimale de sécurité de 2 m.



Reformulez vos questions ou remarques non comprises, plutôt que de les répéter à l'identique.



Ne traitez pas de sujets importants si vous marchez côte à côte.



Parlez lentement et clairement, avec de courtes pauses. Ne pas surarticuler, ni crier.



Une visière de protection laisse voir les expressions faciales et autorise la lecture labiale.



Éclairiez suffisamment votre visage pour un meilleur contact visuel.



Réduisez le bruit ambiant.

En plus de ces conseils à appliquer au quotidien, Signia a développé des outils permettant aux utilisateurs d'améliorer de façon substantielle leur intelligibilité et donc compréhension avec le masque.



Comment améliorer l'intelligibilité de la parole masquée avec les aides auditives Signia.

- Appareils Signia Xperience non Bluetooth®, et autres appareils :
Créez un nouveau programme universel, renommé «Masque», dans lequel vous augmenterez :
 - le gain des aigus, de 3 dB entre 2 et 4 kHz et de 5 dB entre 4 et 12 kHz,
 - le gain des sons faibles, NE50, de 2 dB sur toutes les fréquences,
 - le volume de la Parole d'un clic, dans le Réglage Rapide,

Le patient changera simplement de programme, par contacteur, télécommande ou application Signia App.

- Appareils Signia Xperience Bluetooth :

Signia App offre une icône Masque permettant d'appliquer d'un clic les paramètres du programme Masque. [Fig. 2 & 3].

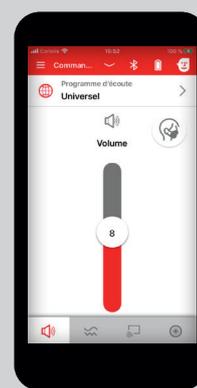


Figure 2. Icône Masque désactivée



Figure 3. Icône Masque activée



Téléchargez gratuitement Signia App depuis App Store ou Google Play Store

(1) https://actu.fr/normandie/rouen_76540/coronavirus-sans-expressions-visage-port-masque-rend-difficile-communication_33255141.html (Stephan Bunard)

(2) Middelweerd MJ, Plomp R. The effect of speechreading on the speech-reception threshold of sentences in noise. The Journal of the Acoustical Society of America 1987. 82(6):2145-7.

Signia App est une application destinée aux personnes souffrant de l'audition, caractéristiques techniques disponibles sur le site internet du fabricant. Les marques et symboles Bluetooth sont la propriété exclusive de Bluetooth SIG Inc. utilisés par Signia GmbH sous permission. Les autres marques et symboles appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc. Apple App Store est une marque déposée d'Apple Inc. iPhone est une marque déposée de Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans les autres pays. 11/2020. ©Signia GmbH 2020.

