



CONNEXIONS BLUETOOTH

Mémo des bonnes pratiques pour en profiter pleinement



Les aides auditives modernes, connectées à leur environnement technologique immédiat grâce à une liaison **Bluetooth®**, permettent de faciliter au malentendant l'utilisation quotidienne de terminaux tels que la TV ou le smartphone. Leur signal sonore est envoyé directement dans la puce des aides auditives et bénéficie alors d'une excellente émergence sur l'environnement acoustique. **L'intelligibilité des messages vocaux est ainsi réellement améliorée**, et le confort d'utilisation du téléphone et de la télévision est inégalé.

APPAIRAGE DES AIDES AUDITIVES AVEC LE SMARTPHONE

Les connexions Bluetooth nécessitent une reconnaissance, ou **appairage**, entre les deux périphériques qui doit se faire dans les **trois minutes après la mise en marche** des périphériques. L'appairage, bien que généralement extrêmement simple et rapide à réaliser, peut dans certains cas ne pas réussir à la première tentative.

Dans ce cas, voici les étapes qui vous permettront d'appairer facilement appareils et smartphone :

1. Vérifier la version de Connexx dans le menu Aide (Fig. 1), et mettre à jour les microprogrammes des appareils dans le menu Service (Fig. 2)
2. Supprimer les périphériques Bluetooth appairés dans le menu Service de Connexx (Fig. 2)
3. Déconnecter les appareils de Connexx, les éteindre et les rallumer
4. Vérifier la version de l'OS du smartphone, supprimer les anciens appairages avec les aides auditives, l'éteindre et le rallumer
5. Refaire les procédures d'appairage spécifiques à Android ou iPhone, et **tout rentre dans l'ordre**



Figure 1 : Menu Aide dans Connexx

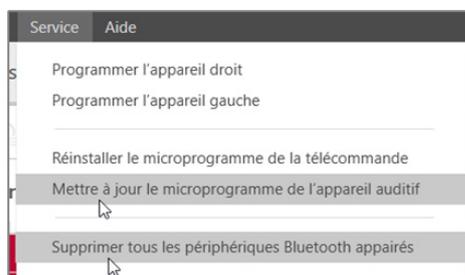


Figure 2 : Menu Service

UTILISATION DE SIGNIA APP

L'**application Signia App**, véritable concentré de fonctionnalités utiles, pratiques et innovantes, permet au patient de piloter ses aides auditives du bout du doigt, en toute discrétion. Cependant des dysfonctionnements, dus à l'application ou au smartphone, peuvent parfois se produire. Dans ce cas, voici la marche à suivre pour bénéficier à nouveau des fonctionnalités :

1. Désinstaller l'application
2. Éteindre puis rallumer le téléphone
3. Réinstaller l'application

Dans le cas d'un smartphone Android, si la manipulation ci-dessus n'a pas rétabli le fonctionnement de Signia App, il suffit de dissocier dans le menu Bluetooth du téléphone les aides auditives connectées, puis configurer l'application.



Application gratuite et compatible Android et iOS.

ZOOM

UTILISATION DE STREAMLINE TV

Le **StreamLine™ TV** est l'accessoire véritablement indispensable pour garantir la meilleure expérience d'écoute de la télévision. Nous vous conseillons de systématiquement **créer un programme TV**, plutôt que d'utiliser la fonction flux TV [Figure 2].

Si à l'installation du StreamLine TV le son n'est pas transmis aux aides auditives, un branchement inadéquat sur le téléviseur en est généralement la cause. Privilégier la prise optique **TOSLINK** (à brancher sur la prise mauve «IN» du StreamLine TV – Figure 3), et à défaut les prises RCA sur la prise en **sortie** (OUT) du téléviseur. Privilégier aussi un **branchement sur le téléviseur** plutôt que sur les box ou décodeurs satellites.

Le confort d'écoute de la TV est tel que les patients sont donc fort déçus si des déconnexions se produisent. Ces déconnexions peuvent se produire si le StreamLine TV est branché en RCA ou en Jack. Dans ce cas, la diode de gauche passe au rouge (= StreamLine TV en veille car ne recevant plus de signal audio). **Augmenter le volume** du téléviseur suffit systématiquement à rétablir la connexion.



Figure 3 : StreamLine TV

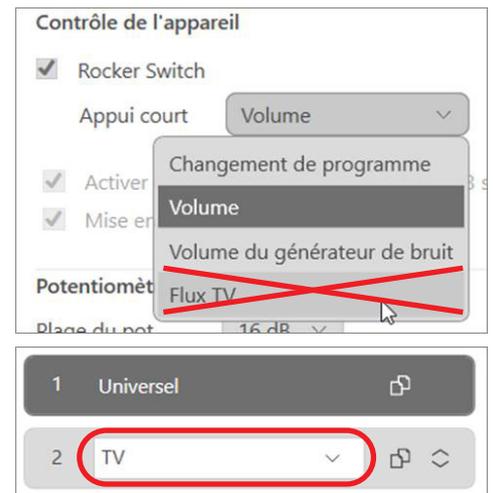


Figure 2 : Programme TV dans Connexx

PROCÉDURE À SUIVRE LORS D'UN RETOUR SAV DES AIDES AUDITIVES

En cas de **retour SAV** d'un ou deux appareils, **toujours remettre à jour leur version de microprogramme** et supprimer les anciens appairages dans le menu Service, puis :

1. Penser à refaire l'appairage avec le StreamLine TV
2. Si un **StreamLine Mic** est utilisé, supprimer préalablement l'ancien appairage avec les aides auditives par un appui de 6s sur les trois boutons simultanément [Figure 4] (jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en rouge), et réappairer



Figure 4 : StreamLine Mic

Puis selon le type de smartphone :

- iPhone** : choisir «d'oublier» les aides auditives précédentes, puis refaire la détection et le jumelage
- Android** : lancer Signia App et reconfigurer l'application dans le menu Réglage/Paramètres de l'application/Configurer l'application

La connectivité Bluetooth, qui rend plus pratique l'utilisation de la TV et du téléphone, est réellement appréciée par les utilisateurs. Cependant, **l'amélioration de l'intelligibilité de la parole**, particulièrement dans les environnements difficiles, demeure l'attente primordiale des porteurs d'aides auditives.

Les avancées audiologiques les plus marquantes dans cet objectif sont dues à la synchronisation binaurale e2e, dont nous avons été les précurseurs avec la plateforme Acuris en 2004. Ainsi la détection des scénarios acoustiques, le DSP, les super directivités, le CROS et l'OVP entre autres, reposent sur les **échanges interauraux constants du e2e**.

Le Bluetooth classique, bien trop énergivore, ne peut cohabiter avec l'utilisation en continu du e2e. Pour conserver tous les bénéfices audiologiques de la synchronisation haut débit e2e, nous avons donc fait le choix exclusif du **Bluetooth Low Energy***. A ce jour, seul iOS est compatible avec le Bluetooth Low Energy pour le streaming d'un signal audio.

Android met cependant au point un nouveau protocole, **ASHA**, permettant le streaming audio avec du Bluetooth Low Energy. Restez à l'écoute !

* Basse consommation

Les informations contenues dans le présent document comprennent des descriptions générales et techniques de nos produits. Elles ne sont pas toujours présentes dans tous les cas individuels et peuvent être modifiées sans préavis. Ces produits sont destinés aux personnes souffrant de troubles de l'audition, caractéristiques techniques disponibles sur le site internet du fabricant. StreamLine TV et StreamLine Mic sont des dispositifs médicaux de Classe I, TUV SUD, CE 0123. Pour un bon usage, veuillez consulter les manuels d'utilisation. Les marques et symboles Bluetooth sont la propriété exclusive de Bluetooth SIG Inc. utilisés par Signia GmbH sous permission. Les autres marques et symboles appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc. Apple App Store est une marque déposée d'Apple Inc. iPhone est une marque déposée de Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans les autres pays. Mars 2021. ©Signia GmbH 2021

