



SIGNIA ASSISTANT

Étude sur les avantages audio et les bénéfices patient

Signia Assistant, module intégré à l'application Signia App, offre une assistance de réglage personnalisée, en temps réel et disponible 24h/7j dès que le patient en a besoin. À travers son application, sous forme de chat, le patient peut exposer son problème à l'instant où il y est confronté et obtenir de la part de l'IA (Intelligence Artificielle) un ajustement de réglage en temps réel. L'audioprothésiste pourra, lors de ses rdv de contrôle, vérifier et contrôler ces ajustements. Nous passerons en revue les bénéfices que les patients peuvent en retirer, ainsi que les avantages de cette technologie innovante pour les audioprothésistes. Mais commençons par quelques explications sur cette exclusivité Signia.

FONCTIONNEMENT DE SIGNIA ASSISTANT

Le maître mot de Signia Assistant est l'IA. C'est une première mondiale dans le domaine de l'audioprothèse que d'offrir de l'IA aux patients pour améliorer leur satisfaction d'écoute et pour résoudre, en temps réel, une difficulté ponctuelle. Elle a été développée de manière à être la plus intuitive pour être accessible à tous, à tout âge.

L'intelligence artificielle de Signia Assistant est basée sur un réseau neuronal profond en accès direct par le patient. Elle s'inspire du cerveau humain pour résoudre les problèmes qui lui sont soumis.

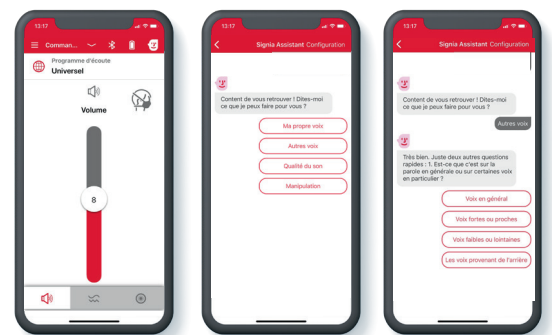
Le principe est simple. L'IA va récupérer l'ensemble des informations sur les préférences, les attentes et les problématiques de votre patient, mais également des millions d'utilisateurs de l'application de par le monde. Elle va les stocker dans des serveurs dédiés et sécurisés. Puis va traiter l'ensemble de ces données en temps réel pour proposer automatiquement les ajustements les plus adaptés à votre patient en fonction de la situation acoustique dans laquelle il se trouve à l'instant de la difficulté, de ses réglages actuels, mais aussi de ses préférences acoustiques et attentes individuelles.

Cette intelligence artificielle évolutive est donc capable d'apprendre les préférences acoustiques de chaque patient pour lui proposer des solutions personnalisées. Plus elle sera utilisée par votre patient et l'ensemble des utilisateurs, plus les réglages seront précis et adéquats.

UTILITÉ DE SIGNIA ASSISTANT

En dépit des immenses progrès dans la finesse d'ajustement des aides auditives, nous nous basons toujours sur les retours des patients pour toute modification de réglage. Or ces retours patients sont subjectifs, peu précis dans l'expression du ressenti, et peu fiables car reposant sur leur mémoire d'une situation vécue bien antérieurement. Dans le calme des rdv de contrôle, nous devons donc estimer - en nous basant sur notre expérience - ce qui règlera le problème, puis laisser le patient faire un nouvel essai dans les situations d'écoute réelles. Ce qui peut amener à plusieurs aller-retours avant de trouver le réglage adéquat, et dans certains cas extrêmes décourager le patient avant de l'atteindre.

Les réglages fins réalisés par Signia Assistant sont en temps réel et accessibles à tout moment 24/7. Ils tiennent compte de la problématique du patient et de la situation d'écoute difficile captée par les microphones et transmise à l'IA. Le retour patient sur l'efficacité du nouveau réglage est immédiat, ce qui permet un réajustement dans la foulée si nécessaire. Au rendez-vous de suivi vous pouvez lire dans Connexx les problèmes rencontrés et les solutions proposées par Signia Assistant. Vous pourrez mettre à profit ces informations fiables pour affiner vos réglages, ou entériner les modifications réalisées.



Dialogue entre L'IA. de S.A. et le patient



POINT DE VUE DE L'AUDIOPROTHÉSISTE

Les résultats de l'étude* réalisée en 2021 [Fig. 1 & 2] montrent que présenter Signia Assistant aux patients ne change pas les habitudes d'adaptation pour 90% des audios (D3). De plus 63% ont trouvé que Signia Assistant a un impact positif dans leur relationnel avec les patients (D4), et 61% indiquent qu'il les aide à offrir une meilleure adaptation à leurs patients (D5). Les informations fournies par Signia Assistant ont aidé 66% des audios à affiner leurs réglages (D6), et cela a été perçu comme son principal intérêt pour 76% des audios (E3).

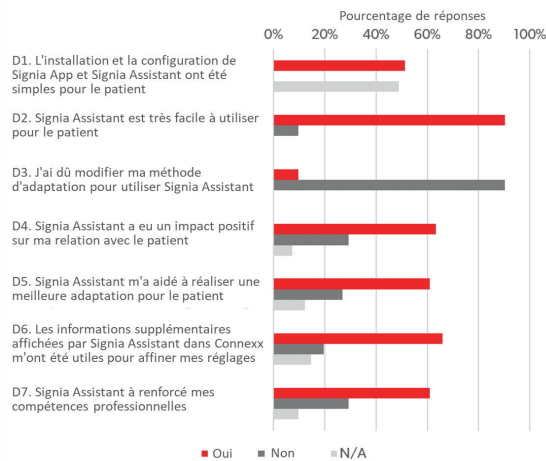


Figure 1 : Accord ou désaccord des audios sur les énoncés. En D1, l'option N/A était remplacée par «fait par l'audioprothésiste». Questionnaire rempli en fin d'adaptation.

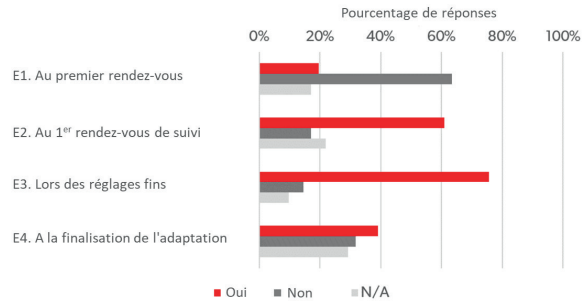


Figure 2 : Accord ou désaccord des audios sur l'énoncé «Signia Assistant a été le plus utile ...» pour les quatre options possibles. Questionnaire rempli en fin d'adaptation.

POINT DE VUE DU PATIENT

La même étude* [Fig. 3] montre que les patients ont été très positifs à l'égard de Signia Assistant et qu'ils l'ont trouvé facile à mettre en route après les conseils de leur audio. Signia Assistant est facile à comprendre pour 95% des patients (A3), et augmente leur intérêt vis-à-vis de l'appareillage pour 79% d'entre eux (A1).

Lors du 1^{er} rendez-vous de suivi après l'adaptation, 91% des patients ont trouvé Signia Assistant facile et intuitif (B1) ! 62% des patients ont expérimenté une amélioration immédiate en situations difficiles (B2) et pour 69%, la possibilité d'avoir une aide immédiatement disponible les a rassurés (B3). Signia Assistant a non seulement été immédiatement efficace en situations problématiques, mais a aussi eu un impact très positif sur leur expérience globale avec les appareils.

Le troisième groupe de questions (C) a été proposé au rendez-vous final d'adaptation, après 3 semaines en moyenne. Les patients sont ici interrogés sur l'interaction entre leur audio et Signia Assistant dans le processus d'adaptation. Pour 79% des patients, Signia Assistant a renforcé leurs échanges avec l'audio durant l'adaptation (C1) ; 78% des patients ont estimé qu'avec l'audioprothésiste et Signia Assistant ils avaient ensemble été capables d'optimiser le réglage de leurs aides auditives (C2) ; et pour 69% d'entre eux, Signia Assistant les avait rapidement aidés à tirer le meilleur de leurs nouvelles aides auditives (C3).

Combinés, ces résultats indiquent que Signia Assistant tend à plus impliquer le patient dans son appareillage et montre un fort potentiel pour renforcer la relation entre le patient et son audioprothésiste - pierre angulaire du bénéfice patient à long terme.

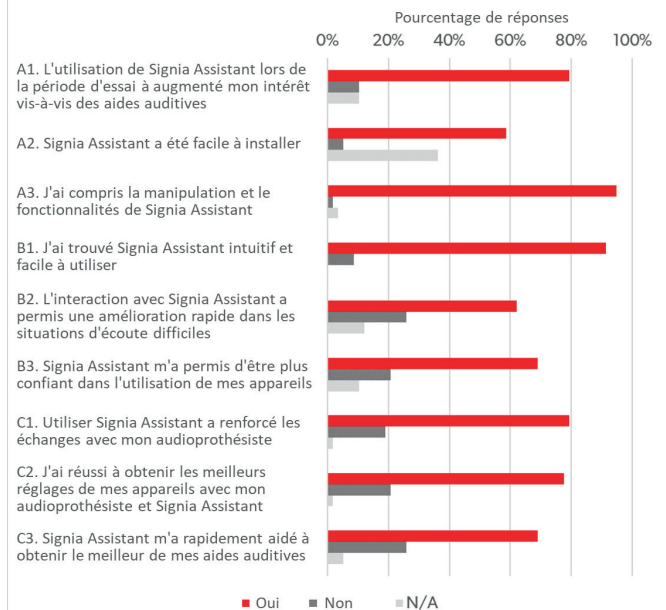


Figure 3 : Accord ou désaccord des patients sur les énoncés. En A2, l'option N/A était remplacée par «fait par l'audioprothésiste». Questionnaire A rempli en fin de premier rdv après explications sur Signia Assistant, questionnaire B rempli en fin de rdv de suivi et questionnaire C rempli en fin d'adaptation.

* Hoydal EH, Jensen NS, Fischer R-L, Haag S, Taylor B. AI assistant improves both wearer outcomes and clinical efficiency. Hearing Review. 2021;28(11):24-26

EN RÉSUMÉ POUR LES PATIENTS

- Un des points positifs de Signia Assistant noté par les patients, mais aussi les audios, est que le **processus d'appareillage peut être rendu plus efficace et peut-être raccourci** en réduisant la durée et le nombre de rdv de suivi au laboratoire.
- En accord avec une étude précédente**, les résultats suggèrent que **les utilisateurs sont plus confiants** dans leur capacité à utiliser les aides auditives, probablement **parce qu'ils disposent d'un outil d'assistance 24/7**.
- De plus, cette enquête menée auprès de 58 patients a souligné **la facilité d'utilisation** via le tchat de **Signia Assistant**, ainsi que leur **capacité à mieux collaborer avec leur audioprothésiste**.
- Enfin, **les vidéos personnalisées** de manipulation intégrées à Signia Assistant **peuvent s'avérer très utiles** pour de nombreux utilisateurs.

EN RÉSUMÉ POUR LES AUDIOS

Cette étude a fait ressortir trois points importants :

- Les audioprothésistes ont indiqué que Signia Assistant facilitait le processus de réglage fin, ce qui les a aidé à créer **une adaptation plus personnalisée** et répondant plus précisément aux besoins spécifiques de chaque patient. Les audioprothésistes sont réceptifs à **l'utilisation de données plus objectives** pour optimiser leur adaptation lorsqu'ils ont les outils pour le faire.
- Les résultats indiquent le besoin et l'utilité d'une **nouvelle approche d'adaptation**, dans laquelle **les patients peuvent affiner les réglages de leurs aides auditives en étant immergés dans leurs conditions réelles d'écoute**, plutôt que dans les conditions calmes et artificielles du laboratoire. Grâce aux nouveaux outils de l'IA, les audioprothésistes ont un meilleur accès aux besoins des patients dans leur environnement quotidien.
- Si la satisfaction globale des utilisateurs repose sur la qualité de leur relation avec leur audioprothésiste (C1) et sur leur capacité à tirer le meilleur parti de leurs aides auditives (C3), les résultats de cette enquête suggèrent qu'**une approche plus personnalisée**, basée sur l'IA de Signia Assistant, est une composante essentielle d'**une approche moderne de l'adaptation** et du réglage fin des aides auditives. Associés à des adaptations et **des réglages fins plus rapides et plus ciblés**, les résultats de cette enquête démontrent que les assistants IA peuvent également influencer positivement le déroulement de l'adaptation en réduisant le temps de rendez-vous sans compromettre la qualité de la prise en charge.

CONCLUSION

Grâce à Signia Assistant, vous pourrez :

- Avoir des patients qui se sentent plus en contrôle et en confiance
- Augmenter la satisfaction de votre clientèle et le taux de conversion
- Optimiser votre adaptation et votre temps
- Obtenir toutes les informations dans Connexx
- Stimuler vos ventes avec une solution unique et révolutionnaire

** Hoydal, Fisher, Wolf, Branda, Aubreville: Empowering the wearer: AI-based Signia Assistant allows individualized hearing care Hearing Review. 2020;27(7):22-26



ZOOM