

Rücksendegründe: Warum möchten Sie das Produkt zurückgeben?

Serialnummer links: _____

Serialnummer rechts: _____

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und legen Sie dieses Formular der Rücksendung bei.
Vielen Dank!

Klang/ Audiologie

-
- Fehlende audiologische Akzeptanz

Technik

-
- Defekt/ funktioniert nicht tadellos

Passform

-
- Falsche Passform (Druckstellen/ Schmerz)
-
-
- Kosmetik/ Größe nicht ansprechend

Lieferung

-
- Kam nicht rechtzeitig an
-
-
- Falscher Artikel verschickt

Promotion

-
- Wechsel auf anderes Produkt oder Mitbewerb

Andere

-
- Kunde tritt zurück/ gefällt nicht
-
-
- Austausch/ Ersatzlieferung
-
-
- Medizinische Gründe
-
-
- Sonstige Gründe
-
-
- Zusätzliche Bemerkungen: _____