

Pure 312 X

User Guide



Made for

 iPhone | iPad | iPod

Content

Welcome 4

Your hearing instruments 5

Instrument type	5
Getting to know your hearing instruments	6
Components and names	7
Controls	9
Hearing programs	10
Features	10

Batteries 11

Battery size and handling tips	11
Replacing batteries	12

Daily use 13

Turning on and off	13
Inserting and removing the hearing instruments	14
Adjusting the volume	18
Changing the hearing program	18
Further adjustments (optional)	19

Special listening situations 20

On the phone	20
Audio streaming with iPhone	21
Airplane mode	21
Audio induction loops (optional)	22

Maintenance and care 23

Hearing instruments	23
Ear pieces	24
Professional maintenance	26

Further information 27

Safety information	27
Accessories	27
Symbols used in this document	27
Troubleshooting	28
Country-specific information	29
Service and warranty	31

Welcome

Thank you for choosing our hearing instruments to accompany you through everyday life. Like anything new, it may take you a little time to become familiar with them.

This guide, along with support from your Hearing Care Professional, will help you understand the advantages and greater quality of life your hearing instruments offer.

To receive the most benefit from your hearing instruments, it is recommended that you wear them every day, all day. This will help you get adjusted to them.



CAUTION

It is important to read this user guide and the safety manual thoroughly and completely. Follow the safety information to avoid damage or injury.

Your hearing instruments



This user guide describes optional features that your hearing instruments may or may not have. Ask your Hearing Care Professional to indicate the features that are valid for your hearing instruments.

Instrument type

Your hearing instruments are a RIC (Receiver-in-Canal) model. The receiver is placed within the ear canal and connected to the instrument via a receiver cable. The instruments are not intended for children under the age of 3 years or persons with a developmental age of under 3 years.

The wireless functionality enables advanced audiological features and synchronization between your two hearing instruments.

Your hearing instruments feature Bluetooth® low energy* technology allowing for easy data exchange with your smartphone, and for seamless audio streaming with your iPhone**.

* The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by the legal manufacturer of this product is under licenses. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

** iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

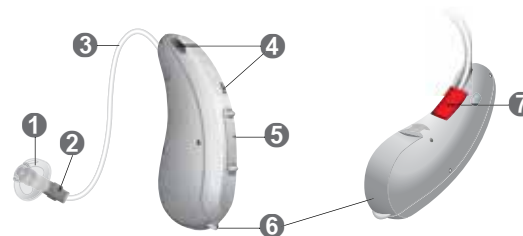
Getting to know your hearing instruments

It is recommended to familiarize yourself with your new hearing instruments. With the instruments in your hand try using the controls and note their location on the instrument. This will make it easier for you to feel and press the controls while wearing the hearing instruments.

i If you have problems pressing the controls of your hearing instruments while wearing them, you can use a remote control to control your instruments. With a dedicated smartphone app you have even more control options.

Components and names

This user guide describes several types of hearing instruments. Use the following pictures to identify the type of hearing instrument that you use.



-
- | | |
|---------------------------|---|
| ① Ear piece | ⑥ Battery compartment (on/off switch) |
| ② Receiver | |
| ③ Receiver cable | ⑦ Side indicator (red = right ear, blue = left ear) and receiver connection |
| ④ Microphone openings | |
| ⑤ Rocker switch (control) | |
-

You can use the following standard ear pieces:

Standard ear pieces		Size
		Click Sleeve (vented or closed)
		Click Dome™ single (open or closed)
		Click Dome semi-open
		Click Dome double

You can easily exchange the standard ear pieces. Read more in section "Maintenance and care".

Custom-made ear pieces		
		Custom shell
		Click Mold™

Controls

With the rocker switch you can, for example, adjust the volume or switch hearing programs. Your Hearing Care Professional has programmed your desired functions to the rocker switch.



Rocker switch function	L	R
Press briefly:		
Program up/down	☐	☐
Volume up/down	☐	☐
Tinnitus therapy signal level up/down	☐	☐
TV stream on/off	☐	☐
Press for about 2 seconds:		
Program up/down	☐	☐
Volume up/down	☐	☐
Tinnitus therapy signal level up/down	☐	☐
TV stream on/off	☐	☐
Press for more than 3 seconds:		
Standby/turn on	☐	☐
Activate/deactivate airplane mode	☐	☐

L = Left, R = Right



You can also use a remote control to change hearing programs and adjust the volume of your hearing instruments. With our smartphone app you have even more control options.

Hearing programs

1
2
3
4
5
6

Read more in section "Changing the hearing program".

Features

- ☐ **Power-on delay** enables whistle-free insertion of hearing instruments.
Read more in section "Turning on and off".
- ☐ The **tinnitus therapy feature** generates a sound to distract you from your tinnitus.
- ☐ A **telecoil** is integrated in the battery compartment, enabling the hearing instrument to connect with audio induction loops.
Read more in section "Audio induction loops".

Batteries

When the battery is low the sound becomes weaker or you will hear an alert signal. The battery type will determine how long you have to replace the battery.

Battery size and handling tips

Ask your Hearing Care Professional for recommended batteries.

Battery size:	312
---------------	-----

- Always use the correct battery size for your hearing instruments.
- Remove the batteries if you intend not to use the hearing instruments for several days.
- Always carry spare batteries.
- Remove empty batteries immediately and follow your local recycling rules for battery disposal.

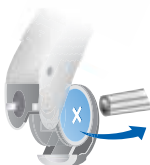
Replacing batteries

Removing the battery:

- ▶ Open the battery compartment.



- ▶ Use the magnet stick to pull out the battery. The magnet stick is available as an accessory.



Inserting the battery:

- ▶ If the battery has a protective film, remove it only when you are ready to use the battery.



- ▶ Insert the battery with the "+" symbol facing up (refer to the picture).



- ▶ Carefully close the battery compartment. If you feel resistance, the battery is not inserted correctly.

Do not attempt to close the battery compartment by force. It can be damaged.

Daily use

Turning on and off

You have the following options to turn your hearing instruments on or off.

Via battery compartment:

- ▶ Turning on: Close the battery compartment.
The **default** volume and hearing program are set.
- ▶ Turning off: Open the battery compartment to the first catch.

Via rocker switch:

- ▶ Turning on or off: Press and hold the rocker switch for several seconds. Refer to section "Controls" for the settings of the rocker switch.

After turning on, the **previously** used volume and hearing program remain set.

When wearing the hearing instruments, an alert tone can indicate when an instrument is being turned on or off.

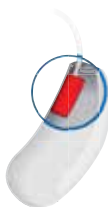
When the **power-on delay** is activated, the hearing instruments turn on after a delay of several seconds. During this time you can insert the hearing instruments into your ears without experiencing unpleasant feedback whistling.

The "power-on delay" can be activated by your Hearing Care Professional.

Inserting and removing the hearing instruments

Your hearing instruments have been fine-tuned for your right and left ear. Colored markers indicate the side:

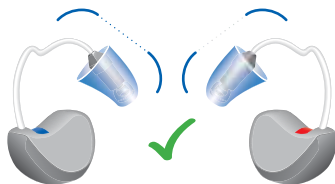
- red marker = right ear
- blue marker = left ear



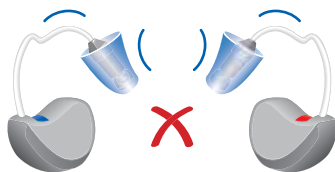
Inserting a hearing instrument:

- ▶ For Click Sleeves, take care that the bend of the Click Sleeve is in line with the bend of the receiver cable.

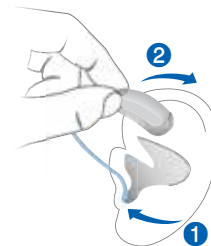
Correct:



Incorrect:



- ▶ Hold the receiver cable at the bend closer to the ear piece.
- ▶ Carefully push the ear piece in the ear canal **1**.
- ▶ Twist it slightly until it sits well.
Open and close your mouth to avoid accumulation of air in the ear canal.
- ▶ Lift the hearing instrument and slide it over the top of your ear **2**.



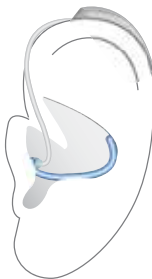
CAUTION

Risk of injury!

- ▶ Insert the ear piece carefully and not too deeply into the ear.
-
- i** It may be helpful to insert the **right** hearing instrument with the **right** hand and the **left** hearing instrument with the **left** hand.
 - If you have problems inserting the ear piece, use the other hand to gently pull your earlobe downwards. This opens the ear canal and eases insertion of the ear piece.

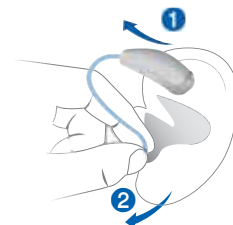
The optional retention strand helps to securely retain the ear piece in your ear. To position the retention strand:

- Bend the retention strand and position it carefully into the bottom of the bowl of your ear (refer to the picture).



Removing a hearing instrument:

- Lift the hearing instrument and slide it over the top of your ear ①.
- If your hearing instrument is equipped with a custom shell or a Click Mold, remove it by pulling the small removal cord toward the back of your head.
- For all other ear pieces: Grip the receiver in the ear canal with two fingers and pull it carefully out ②.



CAUTION

Risk of injury!

- In very rare cases the ear piece could remain in your ear when removing the hearing instrument. If this happens, have the ear piece removed by a medical professional.

Clean and dry your hearing instruments after usage.

Read more in section "Maintenance and care".

Adjusting the volume

Your hearing instruments automatically adjust the volume to the listening situation.

- ▶ If you prefer manual volume adjustment, press the rocker switch.

Refer to section "Controls" for the setting of the rocker switch.

An optional signal tone can indicate the volume change. Once the maximum or minimum volume has been reached, you may hear an optional signal tone.

Changing the hearing program

Depending on the listening situation, your hearing instruments automatically adjust their sound.

Your hearing instruments may also have several hearing programs which allow you to change the sound, if needed. An optional signal tone can indicate the program change.

- ▶ To change the hearing program, press the rocker switch.

Refer to section "Controls" for the setting of the rocker switch. Refer to section "Hearing programs" for a list of your hearing programs.

The default volume is applied.

Further adjustments (optional)

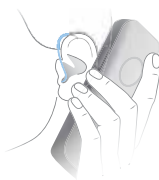
You can also use the hearing instrument controls to change other features, for example, the level of the tinnitus therapy signal.

Refer to section "Controls" for the setting of your controls.

Special listening situations

On the phone

When you are on the phone, hold the telephone receiver slightly above your ear. The hearing instrument and telephone receiver have to be aligned. Turn the receiver slightly so that the ear is not completely covered.



Telephone program

You may prefer a certain volume when using the phone. Ask your Hearing Care Professional to configure a telephone program.

- Switch to the telephone program whenever you are on the phone.

If a telephone program is configured for your hearing instruments, it is listed in section "Hearing programs".

Audio streaming with iPhone

Your hearing instruments are **Made for iPhone** hearing instruments. This means you can get phone calls and listen to music from your iPhone directly into your hearing instruments.

For more information about compatible iOS devices, pairing, audio streaming and other useful functions, contact your Hearing Care Professional.

Airplane mode

In areas where the use of Bluetooth technology is not allowed (e.g. on some airplanes), you can activate the airplane mode. This turns Bluetooth in your hearing instruments off temporarily. The hearing instruments still work without Bluetooth, however direct audio streaming will not be possible and other functions will not be available.

- To activate or deactivate the airplane mode, use the controls of your hearing instruments.

Refer to section "Controls" for more information.

An alert tone indicates when airplane mode is activated or deactivated.

Audio induction loops (optional)

Some telephones and public places like theatres offer the audio signal (music and speech) via an audio induction loop. With this system, your hearing instruments can directly receive the desired signal – without distracting noise in the environment.

You can usually recognize audio induction loop systems by certain signs.



If you want to use this system, a special battery compartment is required. It is available as an accessory only for certain types of instruments. Consult your Hearing Care Professional for more information.

Whenever you are in a place with an audio induction loop:

- ▶ Switch to the telecoil program.

If a telecoil program is configured for your hearing instruments, it is listed in section "Hearing programs".

Telecoil program and remote control



NOTICE

For instruments with wireless connectivity:
When the telecoil program is active, the remote control may cause a pulsing noise.

- ▶ Use the remote control with a distance greater than 10 cm (4 inches).

Maintenance and care

To prevent damage it is important that you take care of your hearing instruments and follow a few basic rules, which will soon become a part of your daily routine.

Hearing instruments

Drying and storage

- ▶ Dry your hearing instruments overnight.
- ▶ For longer periods of non-use, store your hearing instruments in a dry environment with an open battery compartment and the batteries removed.
- ▶ Ask your Hearing Care Professional for more information.

Cleaning

Your hearing instruments have a protective coating. However, if not cleaned regularly you may damage the hearing instruments or cause personal injury.

- ▶ Clean your hearing instruments daily with a soft, dry tissue.
- ▶ Never use running water or immerse the devices in water.
- ▶ Never apply pressure while cleaning.



- ▶ Ask your Hearing Care Professional for recommended cleaning products, special care sets, or more information on how to keep your hearing instruments in good condition.

Ear pieces

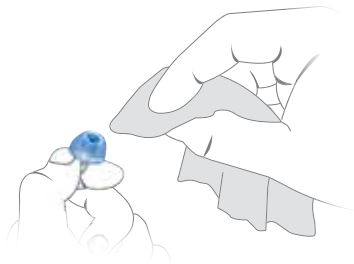
Cleaning

Cerumen (ear wax) may accumulate on the ear pieces. This may affect sound quality. Clean the ear pieces daily.

For all types of ear pieces:

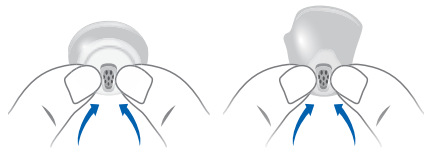
- ▶ Clean the ear piece right after removal with a soft and dry tissue.

This prevents that cerumen becomes dry and hard.



For Click Domes or Click Sleeves:

- ▶ Squeeze the tip of the ear piece.

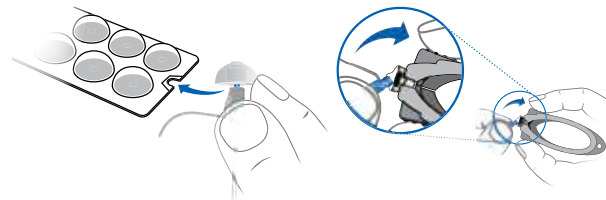


Exchanging

Exchange standard ear pieces approximately every three months. Replace them sooner if you notice cracks or other changes. The procedure for exchanging standard ear pieces depends on the type of ear piece. In section "Components and names", your Hearing Care Professional has marked your type of ear piece.

Exchanging Click Domes

- ▶ To remove the old Click Dome, use the removal tool or follow the instructions on the packaging of the Click Domes. Be careful not to pull the receiver cable.



The removal tool is available as an accessory.

- ▶ Take particular care that the new Click Dome clicks noticeable in place.
- ▶ Check the firm fit of the new Click Dome.



Exchanging Click Sleeves

- ▶ Turn the Click Sleeve inside out.
- ▶ Grasp the Click Sleeve and the receiver (not the receiver cable) with your fingers and pull the Click Sleeve off.
- ▶ Take particular care that the new Click Sleeve clicks noticeably in place.



Professional maintenance

Your Hearing Care Professional can perform a thorough professional cleaning and maintenance.

Custom-made ear pieces and wax filters should be exchanged as needed by your Hearing Care Professional.

Ask your Hearing Care Professional for your individual recommendation of maintenance intervals and for support.

Further information

Safety information

For more safety information, refer to the safety manual supplied with the device.

Accessories

You can use the Smartphone App for convenient remote control of your hearing instruments. The app also allows you to deactivate signal tones, to create individual sound profiles and many more functions.

You can also use a remote control.

Consult your Hearing Care Professional for further information.

Symbols used in this document



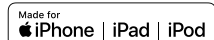
Points out a situation that could lead to serious, moderate, or minor injuries.



Indicates possible property damage.



Advice and tips on how to handle your device better.



"Made for iPhone", "Made for iPad", and "Made for iPod" mean that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPhone,

iPad, or iPod, respectively, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that the use of this accessory with iPhone, iPad, or iPod may affect wireless performance.

Troubleshooting

Problem and possible solutions

Sound is weak.

- Increase the volume.
 - Replace the empty battery.
 - Clean or exchange the ear piece.
-

Hearing instrument emits whistling sounds.

- Reinsert the ear piece until it fits securely.
 - Decrease the volume.
 - Clean or exchange the ear piece.
-

Sound is distorted.

- Decrease the volume.
 - Replace the empty battery.
 - Clean or exchange the ear piece.
-

Hearing instrument emits signal tones.

- Replace the empty battery.
-

Problem and possible solutions

Hearing instrument does not work.

- Turn the hearing instrument on.
 - Gently close the battery compartment completely.
 - Replace the empty battery.
 - Make sure the battery is inserted correctly.
 - Power-on delay is active. Wait several seconds and check again.
-

Consult your Hearing Care Professional if you encounter further problems.

Country-specific information

USA and Canada

Certification information for hearing instruments with wireless functionality:

Pure 312 X

- HVIN: RFM002
- Contains FCC ID: SGI-RFM002
- Contains IC: 267AB-RFM002

[illegible]

Service and warranty

Serial numbers	Instrument	Receiver unit
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9
10	10	10
11	11	11
12	12	12
13	13	13
14	14	14
15	15	15
16	16	16
17	17	17
18	18	18
19	19	19
20	20	20
21	21	21
22	22	22
23	23	23
24	24	24
25	25	25
26	26	26
27	27	27
28	28	28
29	29	29
30	30	30
31	31	31
32	32	32
33	33	33
34	34	34
35	35	35
36	36	36
37	37	37
38	38	38
39	39	39
40	40	40
41	41	41
42	42	42
43	43	43
44	44	44
45	45	45
46	46	46
47	47	47
48	48	48
49	49	49
50	50	50
51	51	51
52	52	52
53	53	53
54	54	54
55	55	55
56	56	56
57	57	57
58	58	58
59	59	59
60	60	60
61	61	61
62	62	62
63	63	63
64	64	64
65	65	65
66	66	66
67	67	67
68	68	68
69	69	69
70	70	70
71	71	71
72	72	72
73	73	73
74	74	74
75	75	75
76	76	76
77	77	77
78	78	78
79	79	79
80	80	80
81	81	81
82	82	82
83	83	83
84	84	84
85	85	85
86	86	86
87	87	87
88	88	88
89	89	89
90	90	90
91	91	91
92	92	92
93	93	93
94	94	94
95	95	95
96	96	96
97	97	97
98	98	98
99	99	99
100	100	100

Left:

Right:

Service dates

1:

4:

2:

5:

3:

6:

Warranty

Date of purchase:

Warranty period in months:

Your Hearing Care Professional

Pure 312 X

Guide d'utilisation



Made for

 **iPhone** | **iPad** | **iPod**

Sommaire

Bienvenue **4**

Vos aides auditives **5**

Type d'appareil	5
Vous familiariser avec vos aides auditives	6
Composants	7
Boutons de commande	9
Programmes d'écoute	10
Fonctionnalités	10

Piles **12**

Taille des piles et conseils d'utilisation	12
Remplacement des piles	13

Manipulation de vos aides auditives **14**

Mise en marche et arrêt	14
Mise en place et retrait des aides auditives	15
Réglage du volume	19
Changement de programme d'écoute	19
Autres réglages (optionnels)	20

Situations d'écoute particulières **21**

Au téléphone	21
Diffusion audio par iPhone	22
Mode Avion	22
Boucles d'induction audio (option)	23

Maintenance et entretien **24**

Aides auditives	24
Embouts	25
Maintenance effectuée par un professionnel	27

Autres informations **28**

Consignes de sécurité	28
Accessoires	28
Symboles utilisés dans ce document	28
Dépannage	29
Informations spécifiques au pays	30
Entretien et garantie	31

Bienvenue

Merci d'avoir choisi nos aides auditives pour vous accompagner dans votre vie quotidienne. Comme avec toute chose nouvelle, il vous faudra un peu de temps pour vous y habituer.

Ce guide, ainsi que l'assistance fournie par votre audioprothésiste, vous aideront à comprendre les avantages et la meilleure qualité de vie offerts par vos aides auditives.

Pour profiter au maximum de vos aides auditives, il est recommandé de les porter tous les jours, toute la journée. Cela vous aidera à vous y habituer.



ATTENTION

Il est important de bien lire l'intégralité de ce guide d'utilisation et du manuel de sécurité. Suivez les informations de sécurité pour éviter des dommages ou des blessures.

Vos aides auditives



Ce guide d'utilisation décrit les fonctionnalités optionnelles dont vos aides auditives peuvent ou non être pourvues.

Demandez à votre audioprothésiste de vous indiquer les fonctionnalités qui s'appliquent à vos aides auditives.

Type d'appareil

Vos aides auditives sont un modèle RIC (Récepteur à l'Intérieur du Conduit auditif). L'écouteur est placé à l'intérieur du conduit auditif et connecté à l'appareil par le câble de l'écouteur. Ces appareils ne sont pas prévus pour les enfants de moins de 3 ans ou les personnes dont l'âge de développement est inférieur à 3 ans.

La fonctionnalité sans fil permet d'utiliser les fonctions audiologiques avancées et de synchroniser les deux aides auditives.

Vos aides auditives sont équipées de Bluetooth® low energy* une technologie qui permet d'échanger facilement des données avec votre smartphone et de disposer facilement d'une diffusion audio en continu avec votre iPhone**.

* La marque et les logos Bluetooth appartiennent à Bluetooth SIG, Inc., et le fabricant légal de ce produit utilise ces marques sous licence. Les autres marques de commerce et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

** iPad, iPhone et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays.

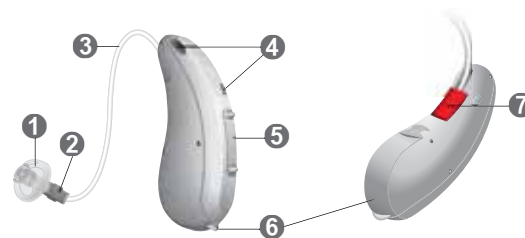
Vous familiariser avec vos aides auditives

Pour utiliser instinctivement vos aides auditives, nous vous conseillons de prendre votre temps pour apprendre à les connaître. Tenez les aides auditives dans votre main, essayez de manipuler les boutons de commande et repérez leur emplacement sur l'appareil. Ainsi, vous pourrez utiliser les boutons de commande plus facilement lorsque vous porterez les aides auditives.

i Si vous avez du mal à manipuler les boutons de commande de vos aides auditives lorsque vous les portez, vous pouvez utiliser une télécommande pour commander vos appareils. Avec une application smartphone dédiée, vous disposez d'encore plus d'options de contrôle.

Composants

Ce guide d'utilisation décrit plusieurs types d'aides auditives. Identifiez le type d'aide auditive que vous utilisez sur les illustrations suivantes.



- | | |
|----------------------------|--|
| ① Embout | ⑥ Tiroir pile (interrupteur marche/arrêt) |
| ② Écouteur | ⑦ Repère du côté (rouge = oreille droite, bleu = oreille gauche) et connecteur de l'écouteur |
| ③ Câble de l'écouteur | |
| ④ Microphones | |
| ⑤ Rocker switch (contrôle) | |

Vous pouvez utiliser les embouts standard suivants :

Embouts standard	Taille
 Click Sleeve (avec aération ou fermé)	
 Click Dome™ simple (ouvert ou fermé)	
 Click Dome semi-ouvert	
 Click Dome double	

Il est facile de remplacer des embouts standard.
Plus d'informations dans le paragraphe
« Maintenance et entretien ».

Embouts personnalisés

 Coque sur mesure	
 Click Mold™	

Boutons de commande

Le rocker-switch vous permet, par exemple, de régler le volume ou de changer de programme d'écoute. Votre audioprothésiste a programmé les fonctions de votre choix sur le rocker-switch.



Fonctionnement du rocker-switch	L	R
Appui bref :		
Défilement des programmes	☐	☐
Volume +/-	☐	☐
Signal du traitement anti-acouphènes +/-	☐	☐
Marche/arrêt Flux TV	☐	☐
Appui pendant 2 secondes environ :		
Défilement des programmes	☐	☐
Volume +/-	☐	☐
Signal du traitement anti-acouphènes +/-	☐	☐
Marche/arrêt Flux TV	☐	☐
Appui pendant plus de 3 secondes :		
Veille/Marche	☐	☐
Activer/Désactiver le mode Avion	☐	☐

L = gauche, R = droite

i Vous pouvez aussi utiliser une télécommande pour changer de programme d'écoute et ajuster le volume de vos aides auditives. Avec notre application smartphone, vous disposez d'encore plus d'options de contrôle.

Programmes d'écoute

1
2
3
4
5
6

Plus d'informations dans le paragraphe
« Changement de programme d'écoute ».

Fonctionnalités

- ☐ La **mise en route différée** permet une insertion des aides auditives sans subir de sifflement intempestif.
Plus d'informations dans le paragraphe
« Mise en marche et arrêt ».
- ☐ Le **traitement anti-acouphènes** génère un bruit doux pour vous distraire de vos acouphènes.

- ☐ Une **bobine téléphonique** est intégrée au tiroir pile, ce qui permet à l'aide auditive de se connecter aux boucles d'induction audio.

Plus d'informations dans le paragraphe
« Boucles d'induction audio ».

Piles

Lorsque la pile se décharge, le son faiblit ou vous entendez un signal d'alerte. La durée de vie de la pile dépend de son type.

Taille des piles et conseils d'utilisation

Demandez à votre audioprothésiste les piles recommandées.

Taille de la pile :	312
---------------------	-----

- Utilisez toujours la bonne taille de pile pour vos aides auditives.
- Retirez les piles si vous prévoyez de ne pas utiliser vos aides auditives pendant plusieurs jours.
- Ayez toujours des piles de rechange.
- Retirez les piles usagées immédiatement et mettez-les au rebut en suivant les réglementations locales en vigueur pour le recyclage.

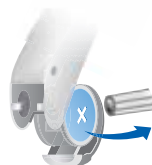
Remplacement des piles

Retrait de la pile :

- Ouvrez le tiroir pile.



- Utilisez la tige pour retirer la pile. Cette tige est disponible comme accessoire.



Mise en place de la pile :

- Si la pile est recouverte d'un film protecteur, enlevez-le uniquement quand vous êtes prêt à utiliser la pile.
- Veillez à ce que le symbole «+» de la pile soit positionné vers le haut (reportez-vous à l'illustration).



- Fermez le tiroir pile avec précaution. Une résistance à la fermeture signifie que la pile n'est pas insérée correctement.

Ne forcez pas pour fermer le tiroir pile, vous pourriez l'endommager.

Manipulation de vos aides auditives

Mise en marche et arrêt

Vous disposez des options suivantes pour mettre en marche ou arrêter vos aides auditives.

Par le tiroir pile :

- Mise en marche : fermez le tiroir pile.

L'aide auditive est programmée avec le volume et le programme d'écoute par **défaut**.

- Arrêt : ouvrez le tiroir pile jusqu'au premier cran.

Avec le rocker-switch :

- Mise en marche ou arrêt : appuyez sur le rocker-switch et maintenez-le enfoncé pendant plusieurs secondes. Veuillez vous reporter au paragraphe « Boutons de commande » pour le paramétrage du rocker-switch.

Lors de la mise en marche de l'aide auditive, le volume et le programme d'écoute utilisés **précédemment** restent programmés.

Lors du port des aides auditives, une alerte sonore peut indiquer la mise en marche ou l'arrêt d'une aide auditive.

La fonction « **Mise en route différée** » vous permet d'allumer vos aides auditives avec un retard automatique de quelques secondes. Vous pouvez ainsi positionner vos aides auditives dans vos oreilles sans entendre de sifflement intempestif.

La fonction « Mise en route différée » peut être activée par votre audioprothésiste.

Mise en place et retrait des aides auditives

Vos aides auditives ont été ajustées avec précision pour votre oreille droite et votre oreille gauche. Des repères de couleur indiquent le côté :

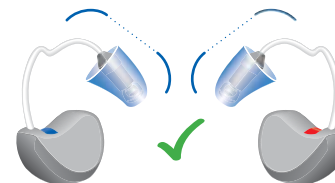
- repère rouge = oreille droite
- repère bleu = oreille gauche



Mise en place d'une aide auditive :

- Pour Click Sleeves, veillez à ce que le coude de Click Sleeve soit aligné sur le coude du câble de l'écouteur.

Correct :



Incorrect :

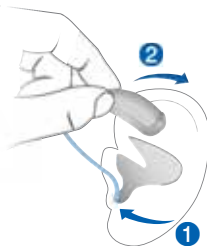


- Maintenez le câble de l'écouteur au niveau du coude le plus proche de l'embout.
- Introduisez l'embout avec précaution dans le conduit auditif ①.

- Tournez-le légèrement jusqu'à ce qu'il soit bien en place.

Ouvrez puis fermez la bouche pour éviter une accumulation d'air dans le conduit auditif.

- Soulevez l'aide auditive et faites-la glisser au-dessus de votre oreille ②.



ATTENTION

Risque de blessure.

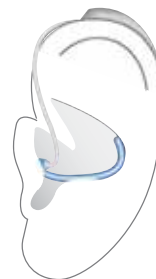
- Introduisez doucement l'embout sans aller trop loin dans l'oreille.

i

- Il peut être utile d'insérer l'aide auditive **droite** de la main **droite** et l'aide auditive **gauche** de la main **gauche**.
- Si vous avez du mal à mettre en place l'embout, tirez doucement sur le lobe de votre oreille avec votre autre main. Cela permet d'ouvrir le conduit auditif et facilite l'insertion de l'embout.

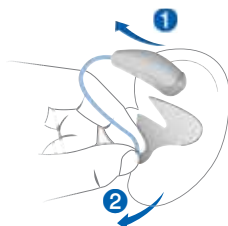
Le fouet de maintien proposé en option permet de bien retenir l'embout dans l'oreille. Pour placer le fouet de maintien :

- Pliez le fouet de maintien et placez-le soigneusement dans la conque (voir l'illustration).



Retrait d'une aide auditive :

- ▶ Soulevez l'aide auditive et faites-la glisser au-dessus de votre oreille ①.
- ▶ Si votre aide auditive est équipée d'une coque sur mesure ou d'un embout Click Mold, retirez-la en tirant le fil d'extraction vers l'arrière de votre tête.
- ▶ Pour tous les autres embouts : veuillez tenir l'écouteur entre le pouce et l'index et le retirer avec précaution ②.



Ne tirez pas sur le câble de l'écouteur.



ATTENTION

Risque de blessure.

- ▶ Dans de très rares cas, l'embout peut rester dans votre oreille lorsque vous retirez votre aide auditive. Si cela vous arrive, faites retirer l'embout par un professionnel du secteur médical.

Nettoyez et séchez vos aides auditives après chaque utilisation. Pour en savoir plus, lire le paragraphe « Maintenance et entretien ».

Réglage du volume

Le volume de vos aides auditives se règle automatiquement, il n'est donc pas nécessaire de l'ajuster manuellement.

- ▶ Si vous préférez régler le volume manuellement, appuyez sur le rocker switch.

Voir le paragraphe « Boutons de commande », pour le réglage du rocker-switch.

Un bip optionnel peut indiquer le changement de volume. Dès que le volume maximum ou minimum est atteint, vous pouvez entendre un bip optionnel.

Changement de programme d'écoute

Vos aides auditives ajustent automatiquement le son à la situation d'écoute.

Vos aides auditives peuvent avoir plusieurs programmes d'écoute qui vous permettent de changer le son, si nécessaire. Un bip optionnel peut indiquer le changement de programme.

- ▶ Pour changer de programme d'écoute, appuyez sur le rocker switch.

Voir le paragraphe « Boutons de commande », pour le réglage du rocker-switch. Voir le paragraphe « Programmes d'écoute », pour la liste des programmes d'écoute.

Le volume par défaut est appliqué.

Autres réglages (optionnels)

Vous pouvez également utiliser les boutons de commande de l'aide auditive pour faire des réglages, par exemple, changer le niveau du signal du traitement des acouphènes.

Voir le paragraphe « Boutons de commande », pour le réglage des boutons de commande.

Situations d'écoute particulières

Au téléphone

Lorsque vous téléphonez, tenez le récepteur téléphonique légèrement au-dessus de votre oreille. Les microphones de l'aide auditive et le récepteur téléphonique doivent être alignés. Tournez légèrement le récepteur téléphonique pour éviter qu'il ne recouvre complètement l'oreille.



Programme téléphone

Vous pouvez préférer un certain volume lorsque vous téléphonez. Veuillez demander à votre audioprothésiste de configurer le programme téléphone.

- Sélectionnez le programme téléphone chaque fois que vous êtes au téléphone.

Si un programme téléphone est configuré pour vos aides auditives, il est listé au paragraphe « Programmes d'écoute ».

Diffusion audio par iPhone

Vos aides auditives sont certifiées **Made for iPhone**. Cela signifie que vous pouvez recevoir des appels téléphoniques et écouter directement dans vos aides auditives de la musique envoyée par votre iPhone.

Pour avoir plus d'informations sur les appareils iOS compatibles, l'appairage, la diffusion audio en continu et d'autres fonctions utiles, contactez votre audioprothésiste.

Mode Avion

Dans les zones où l'utilisation de la technologie Bluetooth n'est pas autorisée (p. ex. dans certains avions), vous pouvez activer le mode Avion. Il désactive temporairement le Bluetooth dans vos aides auditives. Sans Bluetooth, les aides auditives fonctionnent toujours, mais la diffusion audio directe et en continu n'est plus possible et d'autres fonctions sont également indisponibles.

- Pour activer ou désactiver le mode Avion, utilisez les boutons de commande de vos aides auditives.

Voir le paragraphe « Boutons de commande » pour plus d'informations.

Une alerte sonore indique l'activation ou la désactivation du mode Avion.

Boucles d'induction audio (option)

Certains téléphones et lieux publics (théâtres, par exemple) délivrent le signal audio (musique et parole) via une boucle d'induction. Ce système permet à vos aides auditives de recevoir directement le signal désiré, sans qu'il soit perturbé par le bruit environnant.

Les systèmes de boucle d'induction audio sont reconnaissables au symbole ci-contre :



Si vous souhaitez utiliser ce système, un tiroir pile spécifique est nécessaire. Il est disponible en tant qu'accessoire, mais uniquement pour certains types d'instruments. Pour plus d'informations, veuillez consulter votre audioprothésiste.

Chaque fois que vous êtes dans un endroit équipé d'une boucle d'induction audio :

- Activez le programme Bobine Téléphonique.

Si un programme Bobine Téléphonique est configuré pour vos aides auditives, il est listé au paragraphe « Programmes d'écoute ».

Programme Bobine Téléphonique et télécommande



REMARQUE

Appareils dotés de la connectivité sans fil : lorsque le programme Bobine Téléphonique est actif, la télécommande peut provoquer des impulsions sonores.

- Utilisez la télécommande à plus de 10 cm.

Maintenance et entretien

Pour prévenir tout dommage, il est important de prendre soin des aides auditives et de respecter quelques règles de base qui deviendront vite une habitude quotidienne.

Aides auditives

Séchage et stockage

- ▶ Laissez sécher vos aides auditives pendant la nuit.
- ▶ Avant une longue période d'inutilisation, rangez vos aides auditives dans un environnement sec, le tiroir pile étant ouvert et sans pile.
- ▶ Demandez à votre audioprothésiste un complément d'information.

Nettoyage

Vos aides auditives ont un revêtement protecteur. Toutefois, un nettoyage irrégulier peut endommager les aides auditives ou causer des blessures.

- ▶ Nettoyez quotidiennement vos aides auditives à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- ▶ Il ne faut jamais nettoyer l'appareil à l'eau courante ou l'immerger dans l'eau.
- ▶ N'exercez aucune pression lors du nettoyage.



- ▶ Votre audioprothésiste peut vous fournir les produits d'entretien recommandés, les kits d'entretien spéciaux, ou un complément d'information sur la façon de maintenir vos aides auditives en bon état de marche.

Embouts

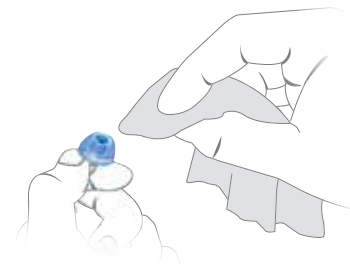
Nettoyage

Il peut y avoir un dépôt de cérumen (cire d'oreille) sur les embouts. Cela peut nuire à la qualité du son. Nettoyez les embouts quotidiennement.

Pour tous les types d'embouts :

- ▶ Immédiatement après l'avoir enlevé, nettoyez l'embout avec un chiffon doux et sec.

Cela évite que le cérumen sèche et durcisse.



Pour les Click Domes ou les Click Sleeves :

- ▶ Exercez une pression sur la pointe de l'embout.

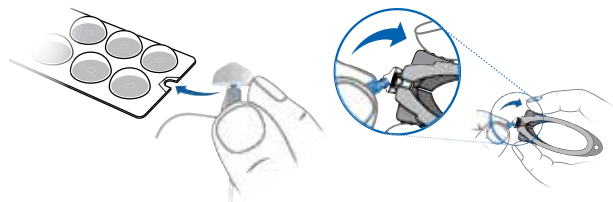


Remplacement

Remplacez les embouts standard tous les trois mois environ. Remplacez-les plus tôt si vous remarquez des fissures ou autres changements. La procédure de remplacement des embouts standard dépend du type d'embout. Au paragraphe « Composants », votre audioprothésiste a noté le type d'embout.

Remplacement des Click Domes

- Pour enlever l'ancien Click Dome, utilisez l'outil d'extraction ou suivez les instructions figurant sur l'emballage du Click Domes. Veillez à ne pas tirer sur le câble de l'écouteur.



L'outil d'extraction est proposé comme accessoire.

- Vous devez entendre un clic confirmant la mise en place correcte du nouveau Click Dome.
- Vérifiez que le nouveau Click Dome est bien installé.



Remplacement des Click Sleeves

- Retournez le Click Sleeve.
- Tenez le Click Sleeve et l'écouteur (pas le câble de l'écouteur) entre vos doigts et enlevez le Click Sleeve.
- Vous devez entendre un clic confirmant la mise en place correcte du nouveau Click Sleeve.



Maintenance effectuée par un professionnel

Votre audioprothésiste peut effectuer un nettoyage et une maintenance complets et professionnels.

Les embouts personnalisés et les filtres anti-cérumen doivent être remplacés par votre audioprothésiste, chaque fois que cela est nécessaire.

Demandez conseil à votre audioprothésiste en ce qui concerne la périodicité de la maintenance.

Autres informations

Consignes de sécurité

Pour en savoir plus sur les consignes de sécurité, consultez le manuel de sécurité fourni avec l'appareil.

Accessoires

Vous pouvez utiliser Smartphone App pour commander facilement à distance vos aides auditives. Cette appli vous permet aussi de désactiver les bips sonores, de créer des profils sonores individualisés et de nombreuses autres fonctions.

Vous pouvez également utiliser une télécommande.

Pour plus d'informations, veuillez consulter votre audioprothésiste.

Symboles utilisés dans ce document



Indique une situation pouvant entraîner des blessures graves, modérées ou mineures.



Indique un risque de dommage matériel.



Conseils et astuces pour une meilleure utilisation de votre appareil.



« Made for iPhone », « Made for iPad »

et « Made for iPod » signifient qu'un accessoire électronique a été conçu spécialement pour être connecté

à un iPhone, un iPad, ou un iPod, respectivement, et qu'il a été certifié par le développeur conforme aux normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ou de sa conformité avec les normes de sécurité et réglementaires. Veuillez noter que l'utilisation de cet accessoire avec un iPhone, un iPad ou un iPod peut altérer les performances sans fil.

Dépannage

Problèmes et solutions possibles

Le son est faible.

- Augmentez le volume.
- Remplacez la pile.
- Nettoyez ou changez l'embout.

L'aide auditive émet un sifflement.

- Réintroduisez l'embout jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
- Réduisez le volume.
- Nettoyez ou changez l'embout.

Le son est déformé.

- Réduisez le volume.
- Remplacez la pile.
- Nettoyez ou changez l'embout.

L'aide auditive émet des bips sonores.

- Remplacez la pile.

Problèmes et solutions possibles

L'aide auditive ne fonctionne pas.

- Mettez en marche l'aide auditive.
- Fermez le tiroir pile complètement et avec précaution.
- Remplacez la pile.
- Vérifiez que la pile est bien en place.
- La fonction « Mise en route différée » est activée. Patientez plusieurs secondes puis réessayez.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec votre audioprothésiste.

Informations spécifiques au pays

États-Unis et Canada

Informations concernant la certification des aides auditives dotées d'une fonctionnalité sans fil :

Pure 312 X

- HVIN: RFM002
- Contient ID FCC : SGI-RFM002
- Contient IC : 267AB-RFM002

Entretien et garantie

Numéros de série	Appareil	Ecouteur
Gauche :		
Droite :		

Dates d'entretien

1:	4:
2:	5:
3:	6:

Garantie

Date d'achat :
Durée de garantie (en mois) :

Votre audioprothésiste



Legal Manufacturer / Fabricant légal

WS Audiology Canada Inc.

5041 Mainway

Burlington, ON L7L 5H9

1-800-663-0620

Document No. 03949-99T02-5800 EN, FR-CAN

Order/Item No. 109 709 85

Master Rev01, 07.2019

© 11.2020, WSAUD A/S. All rights reserved



www.signia-hearing.ca